

ZŠ s MŠ RAKOVEC NAD ONDAVOU

Došlo dňa:

26.9.2012

Číslo:

110/12

Škari. znak
a lehota:

Prílohy:

Ukl. znak:

Referent:

Zmluva**o poskytovaní služieb technickej podpory a servisu**

Uzavretá medzi zmluvnými stranami

zákazník: Základná škola s Materskou školou Rakovec nad Ondavou
Rakovec nad Ondavou 2
072 03 Rakovec nad Ondavou
IČO: 35553863
DIČ: 2021759465

Zastúpený: PaedDr. Lehotayová Jarmila

a

dodávateľ: TOPtoner s.r.o.
Štefánikova 1389/8
07101 Michalovce
IČO: 46718036
IČ DPH: SK2023548472

Zastúpený: Ing. Michal Petráš

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať zákazníkovi technickú podporu a servis jeho výpočtovej techniky dodávateľským spôsobom a záväzok zákazníka zaplatiť dodávateľovi za vykonané služby v zmysle ustanovení tejto zmluvy.
2. Pod technickou podporou a servisom sa rozumie údržba a servis špecifikovaného technického a programového vybavenia.
3. Služba bude poskytovaná v sídle zákazníka:
Rakovec nad Ondavou 2, 072 03 Rakovec nad Ondavou
4. Rozsah poskytovaných služieb a zodpovednosti je špecifikovaný v jednotlivých hlavách tejto zmluvy:
Hlava 1 : Všeobecné podmienky
Hlava 2 : Popis poskytovaných služieb
Hlava 3 : Cena za poskytované služby
Hlava 4 : Záverečné ustanovenia
5. Rozsah služieb poskytovaných dodávateľom je uvedený v hlavě 2 a v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
6. Cena za poskytované služby je uvedená v hlavě 3 tejto zmluvy.
7. Technické vybavenie, ktorého servis a podpora sú zahrnuté do služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy, je uvedené v Prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

HLAVA 1

Všeobecné podmienky zmluvy

1. Všeobecné podmienky platia pre všetky činnosti poskytované podľa tejto zmluvy, pričom v osobitných prípadoch a hlavách tejto zmluvy sú doplnené o špeciálne ustanovenia upravujúce konkrétne práva a povinnosti strán a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Služby budú poskytované v sídle zákazníka:
Rakovec nad Ondavou 2, 072 03 Rakovec nad Ondavou.
3. Platnosť zmluvy.
Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Uzatvára sa na dobu určitú – 12 mesiacov, s možnosťou automatického predlžovania o 12 mesiacov.
4. Vypovedanie zmluvy.
Zmluvu je možné vypovedať pri hrubom porušení pravidiel tejto zmluvy kedykoľvek ktoroukoľvek zo zmluvných strán formou písomnej výpovede s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení druhej zmluvnej strane.
Ukončenie zmluvy nezbavuje žiadnu zo zmluvných strán povinnosti vyrovnať záväzky voči druhej strane.
5. Cena.
Cena za poskytované služby špecifikovaná v hlave 3 je uvedená v € a bude fakturovaná mesačne, za predchádzajúci mesiac.
Cena za vykonaný servis je splatná na základe faktúry, ktorú každý mesiac vystaví dodávateľ a doručí ju zákazníkovi do 23. dňa v mesiaci, do 7 dní.
6. Náhrada škody.
Dodávateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, užívania produktov, ani za žiadne následné škody vzniknuté v dôsledku neodborného používania produktov zákazníkom.
7. Dodávateľ zodpovedá za škody spôsobené pracovníkmi dodávateľa v plnom rozsahu podľa ustanovení Obchodného a Občianskeho zákonníka.
8. Časové pokrytie.
Ak nie je v popisoch služieb dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb v pracovnej dobe zákazníka, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby bola služba vykonaná v pracovnej dobe zákazníka, po vzájomnej dohode zmluvných strán bude služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby, a to aj v dňoch pracovného voľna, ako aj v nočných hodinách. V takýchto prípadoch je zákazník povinný umožniť vstup pracovníkovi dodávateľa na miesto vykonávania servisu a zabezpečiť zodpovednú osobu, ktorá bude prítomná počas celej doby vykonávania činnosti.
Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami dodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu dodávateľa. Akékoľvek nároky či požiadavky zákazníka voči týmto osobám si zákazník uplatňuje priamo u dodávateľa v plnom rozsahu.
Zákazník prijme všetky rozumné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia osôb vo svojich objektoch po dohode s dodávateľom. Osobitné podmienky si strany dohodnú písomne.
Zákazník nie je zodpovedný za škody a ujmy pracovníkov dodávateľa, ktoré im vzniknú pri plneniach v súvislosti s touto zmluvou.

- Pre účely tejto zmluvy je zákazník povinný menovať osobu na zaistenie kontaktu s dodávateľom.
9. Zákazník je povinný umožniť dodávateľovi primeraný prístup k produktom a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto zmluvy.
 10. Zákazník je povinný dopredu písomne oznámiť dodávateľovi služieb premiestnenie produktu.
 11. Zákazník nesmie vykonávať na produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej výrobcom produktu alebo dodávateľom.
 12. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvedeli alebo im boli sprístupnené.
 13. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri výkone služby sa bude riadiť relevantnými smernicami a inštrukciami zákazníka, pričom zákazník ho bude o uvedených smerniciach a inštrukciách informovať.
 14. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri inštalácii SW a HW bude dodržiavať všetky podmienky stanovené výrobcom pre konkrétnu inštaláciu.
 15. Nedodržanie záväzku.
Zmluvné strany sú oprávnené účtovať zmluvné pokuty nasledovne:
 - a/ - za omeškanie dodávateľ s poskytnutím služby zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z hodnoty poskytnutej služby za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaničí nárok zákazníka na prípadnú náhradu škody.
 - b/ - za omeškanie zákazníka so zaplatením faktúry, úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej ceny za každý deň omeškania po lehote splatnosti.
 16. Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní bude pokračovať v rozsahu tridsať (30) dní po doručení písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od zmluvy celkom, alebo v jej jednotlivých častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Toto nezbavuje povinnosti zmluvných strán vyrovnáť svoje záväzky voči sebe ku dňu ukončenia platnosti zmluvy.
 17. Vyššia moc.
Dodávateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých mimo evidentne mimo možnosť jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinnosti
 18. Postúpenie.
Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce tretej strane, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
Dodávateľ má právo vykonávať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov a to bez toho, aby sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. V takomto prípade zodpovedá za všetky činnosti akoby činnosti vykonával sám.
 19. Právo.
Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých možných sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou, budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

HLAVA 2

Popis poskytovaných služieb

1. V rámci tejto zmluvy bude dodávateľ vykonávať technickú podporu systému produktov a ich servis.
 2. Dodávateľ bude vykonávať technickú podporu systému a servis produktov a udržiavať ich v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom pravidelnej starostlivosti a nutnej výmeny alebo opravy komponentov v prípade poruchy produktu.
 3. Výmenu komponentov je dodávateľ oprávnený vykonať až po konzultácii a súhlase zákazníka.
 4. Mimoriadna udalosť je udalosť, ktorá znemožňuje funkčnosť technického vybavenia. Dodávateľ začne mimoriadny servisný zásah najneskoršie do dvoch (2) hodín od nahlásenia mimoriadnej udalosti v pracovnom čase na vyššie uvedenej adrese.
 5. Ak povaha poskytovanej služby nebude umožňovať vykonávanie v čase uvedenom v bode 4., po vzájomnej dohode bude služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie služieb, a to v noci alebo v dňoch pracovného pokoja alebo voľna avšak za úhradu (podľa platného cenníka dodávateľa).
 6. Dodávateľ bude vykonávať preventívnu údržbu produktov tak ako je predpísaná v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii produktu a súčasne tak, aby boli produkty každý jednotlivito a aj v spolupracujúcom systéme v optimálnej konfigurácii a prevádzkovom stave 1x mesačne.
 7. Pri starostlivosti o zálohovanie systému je dodávateľ povinný postupovať v zmysle zálohovacej metodiky zákazníka. Zákazník je povinný o metodike zálohovania písomne informovať dodávateľa.
 8. Dodávateľ použije a poskytne pri servisnej činnosti všetky potrebné nástroje, diagnostiku a dokumentáciu.
 9. Dodávateľ je taktiež povinný upovedomiť zákazníka o nutnej údržbe a výmene HW a SW vyžadujúcu dlhšiu nečinnosť produktu v dostatočnom časovom predstihu.
 10. Dodávateľ neberie zodpovednosť za licencovanie SW a legálnosť kópií SW je výlučne v zodpovednosti zákazníka. Dodávateľ v prípade zistenia prítomnosti takéhoto SW upovedomí o tomto zodpovednú osobu poverenú zákazníkom.
 11. Dodávateľ môže nakonfigurovať operačný systém tak, aby bola umožnená diaľková konfigurácia systému pre zákazníka.
 12. Zákazník je povinný okamžite upovedomiť dodávateľa v prípade ak podľa jeho usúdenia produkt vyžaduje údržbu, alebo nefunguje správne.
 13. Zákazník je povinný udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej k produktu.
 14. Zákazník je povinný poskytnúť dodávateľovi dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.
 15. Zákazník bude oznamovať požiadavku na servisný zásah niektorým z nasledovných spôsobov v uvedenom poradí:
 - emailom na petras@toptoner.sk
 - telefonicky na mob. č. 0911 196 443, 0948 383 834
- Kontaktná osoba zákazníka:
- meno: PaedDr. Lehotayová Jarmila
 - email: skola@zsrakovec.edu.sk
 - tel. č.: 056 6889126, 0915883398

HLAVA 3

Cena za poskytované služby

1. Cena služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy je stanovená na 84,00 € s DPH mesačne.
2. Cena zahŕňa správu produktov v rozsahu podľa hlavy 2 a podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. Stanovená cena služieb nie je fixná, jej výška so môže po vzájomnej dohode zainteresovaných strán zmeniť dodatkom k zmluve.
4. V cene služieb nie je zahrnutá cena novo dodaného HW a jeho inštalácia.
5. V prípade nutnosti alebo nepredvídanej mimoriadnej udalosti nad rámec poskytovaných služieb podľa hlavy 2 a Prílohy č. 1, si dodávateľ bude účtovať 0,10 €/km bez DPH, +20% za prácu po 17,00 hod a v noci, +50% za prácu v dňoch pracovného voľna a pokoja k základnej jednotke práce podľa platného cenníka práce.

HLAVA 4

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v 2 exemplároch.
2. Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plneniami podľa tejto zmluvy. Ukončenie platnosti tejto zmluvy nemá na tento záväzok vplyv.
3. Akékoľvek zmeny, či dodatky tejto zmluvy je možné vykonať len písomne po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.
5. Zmluva začína platiť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

V Rakovci nad Ondavou dňa 24.08.2012

Za zákazníka:

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
MATERSKOU ŠKOLOU
Rakovci nad Ondavou
821 03

PaedDr. Lehotayová Jarmila

Za dodávateľa:

TOP TONER s.r.o.
07101 Michalovec, Štefánikova
IČO: 46718036 tel.: 0918 38 38
www.tonersk.com e-mail: michalovec@tonersk.com

Ing. Petráš Michal

Vytlačené v 2 výtlačkoch:

1. PaedDr. Lehotayová Jarmila
2. Ing. Michal Petráš

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb technickej podpory a servisu

Rozsah poskytovaných služieb technickej podpory a servisu

1. Antivírusová kontrola PC a Servera (funkčnosť AV programu, aktualizácia, odvírovanie)
2. Antispyware kontrola PC a Servera (funkčnosť antispyware programu, aktualizácia, odstránenie škodlivého kódu)
3. Bezpečnostná kontrola PC a Servera (kontrola registrov, nainštalovaného software)
4. Údržba OS PC a Servera (defragmentácia, odstránenie nepotrebných súborov, nastavenie systému)
5. Kontrola HW, prípadná výmena HW komponentov (bez ceny HW a jeho inštalácie)
6. Pravidelné zálohovanie systémov
7. Profylaktické prehliadky
8. Konzultácia a poradenstvo v oblasti rozširovania systému a upgrade zariadení
9. Telefonické poradenstvo
10. Počet hodín: cca 1hod/ PC/mesiac
11. Mimoriadny servisný zásah 1 x mesačne (v pracovnej dobe Po – Pia).

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb technickej podpory a servisu

Technické vybavenie, ktorého servis a podpora sú zahrnuté do služieb

1. PC HP - OS Vista
2. PC HP - OS Vista
3. PC HP - OS Vista
4. PC HP - OS Vista
5. PC HP - OS Vista
6. PC HP - OS Vista
7. PC IBM - OS XP
8. PC IBM - OS XP
9. PC IBM - OS XP
10. PC IBM - OS XP
11. PC IBM - OS XP
12. PC IBM - OS XP
13. PC LG - OS XP
14. PC LG - OS XP
15. PC LG - OS XP
16. PC HP - OS NT4
17. 8ks PC v sieti