

PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

Úplné znenie Prepravného poriadku platného od dňa 01.03.2013

PP 35_UZ 2013

Slovak Lines, a.s., Mlynské nivy 31, 821 09 Bratislava, korešp. adresa: Rožňavská ul. 2, P.O. BOX 35, 820 04 Bratislava 24
e-mail: sekretariat@slovaklines.sk, tel.: +421 2 5542 2734, +421 2 5542 2919, fax: +421 2 5556 9273
IČO: 35821019, IČ DPH: SK2020246976, DIČ: 2020246976, Bankové spojenie: VUB, a.s., Bratislava, číslo účtu: 1041604112/0200
Spoločnosť je zaregistrovaná na Okresnom súde Bratislava I, Obchodný register, oddiel: Sa, vložka č.: 2815/B



O b s a h

PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

ČASŤ A	4
Čl. 1.....	4
Základné ustanovenia	4
Čl. 2.....	5
Rozsah autobusovej dopravy	5
Čl. 3.....	5
Povinnosti a oprávnenia dopravcu.....	5
Čl. 4.....	6
Zmluva o preprave osôb.....	6
Čl. 5.....	7
Práva cestujúceho.....	7
Čl. 6.....	7
Základné práva a povinnosti cestujúceho.....	7
Čl. 7.....	8
Osobitné práva niektorých cestujúcich	8
Čl. 8.....	9
Vylúčenie osôb z prepravy	9
Čl. 9.....	10
Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu	10
Čl. 10.....	10
Kontrola cestovných lístkov v pravidelnej autobusovej doprave	10
Čl. 11.....	10
Preprava batožiny cestujúceho	10
Čl. 12.....	12
Cestovné lístky a dopravné karty v pravidelnej autobusovej doprave	12
Čl. 13.....	14
Nájdene veci	14
Čl. 14.....	14
Mimoriadne udalosti počas prepravy	14
Čl. 15.....	14
Reklamačný poriadok, preplatky a nedoplatky, zodpovednosť z prepravy osôb	14
ČASŤ B	15
TARIFA	15
PRÁVIDELNEJ PRÍMESTSKEJ AUTOBUSOVEJ PREPRAVY CESTUJÚCICH A BATOŽÍN	15
(úplné znenie platné od dňa 01. 03. 2013)	15
Čl. 1.....	15
Základné ustanovenia	15
Čl. 2.....	15
Cestovné a jeho druhy	15
Sadzby cestovného na prímestských autobusových linkách.....	17
Čl. 3.....	17
Dovozné.....	17
Čl. 4.....	18
Cestujúci, ktorí majú nárok na osobitné cestovné a bezplatnú prepravu.....	18
Čl. 5.....	18
Preprava detí do dovŕšenia 15-teho roku veku	18
Čl. 6.....	19
Preprava sprievodcu dieťaťa do dovŕšenia 6-teho roku veku.....	19
Čl. 7.....	19
Preprava žiakov a študentov do 26-teho roku veku v dennej forme štúdia	19
Čl. 8.....	20
Preukaz SAD a dopravná karta na uplatnenie osobitného cestovného.....	20
Čl. 9.....	21

Použitie dopravnej karty pre všetkých cestujúcich.....	21
Čl. 10.....	21
Neplatnosť preukazu SAD a dopravnej karty.....	21
Čl. 11.....	22
Preprava osôb ťažko zdravotne postihnutých,.....	22
ich sprievodcov a bezplatná preprava vodiacich psov	22
Čl. 12.....	22
Preprava rodičov cestujúcich na návštevu zdravotne postihnutých detí, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky.....	22
Čl. 13.....	23
Preprava občanov po dovŕšení 70-teho roku veku	23
Čl. 14.....	23
Preprava sudcov Ústavného súdu SR.....	23
Čl. 15.....	23
Niektoré ďalšie úhrady platné v prímestskej autobusovej doprave	23
Čl. 16.....	23
Vrátenie cestovného.....	23
Čl. 17.....	24
Sankčné úhrady	24
ČASŤ C.....	24
OSOBITNÁ T A R I F A.....	24
PRAVIDELNEJ PRÍMESTSKEJ AUTOBUSOVEJ PREPRAVY CESTUJÚCICH.....	24
Čl. I.	25
Rozsah platnosti.....	25
Čl. II.....	25
Vybrané kategórie osôb	25
Čl. III.....	25
Osobitná tarifa.....	25
Čl. IV.....	26
Oprávnenia držiteľov preukazu oprávnených na prepravu podľa Osobitnej tarify	26
Čl. V.....	26
Podmienky pre vydanie preukazu pre zamestnancov (ďalej PZ)	26
Čl. VI.....	27
Podmienky pre vydanie preukazu PRP	27
Čl. VII.....	27
Podmienky pre vydanie PRP pre dôchodcov.....	27
Čl. VIII.....	28
Podmienky pre vydanie PZ a PRP počas materskej a rodičovskej dovolenky	28
Čl. IX.....	28
Vydanie, evidencia, kontrola PZ a PRP	28
Čl. X.....	29
Povinnosti držiteľov preukazov PZ a PRP	29
Čl. XI.....	29
Zneužitie PZ a PRP.....	29
Čl. XII.....	29
Obmedzenie cestovania na PZ a PRP	29
Čl. XIII.....	30
Zánik nároku na používanie PZ a PRP.....	30
Článok XIV.....	30
Osobitné ustanovenia.....	30
ČASŤ D.....	30
Čl. 1.....	30
Spoločné a záverečné ustanovenia.....	30

Spoločnosť Slovak Lines, a.s., IČO: 35 821 019, so sídlom Mlynské nivy 31, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.: Sa, vložka č.: 2815/B vydáva v súlade a na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a v súlade s Nariadením EP a Rady EÚ č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 tento

PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

ČASŤ A

Čl. 1

Základné ustanovenia

- (1) Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu, živé spoločenské zvieratá (psy a drobné domáce zvieratá).
- (2) Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je Slovak Lines, a.s. Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa vo vložke číslo 2815/B.
- (3) Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb, ich batožiny a živých spoločenských zvierat.
- (4) Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a so zmluvou o službách vo verejnom záujme po celý čas ich platnosti.
- (5) Prepravná povinnosť dopravcu je uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku, ak to umožňujú prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
- (6) Cestovný poriadok obsahuje najmä údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a o spojoch na nich, zoznam všetkých zastávok a časy príchodov jednotlivých spojov na ne a odchodov z nich, prípadne o konkrétnych podmienkach prepravy cestujúcich, batožiny, živých spoločenských zvierat na jednotlivých spojoch autobusovej linky.
- (7) Tarifa upravuje
 - a) sadzby základného cestovného a príplatkov k nim,
 - b) sadzby cestovného pre všetky skupiny cestujúcich a psa so špeciálnym výcvikom,
 - c) ceny za prepravu príručnej batožiny, živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim,
 - d) sadzbu sankčnej úhrady,
 - e) podmienky za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú.

Tarifa je uvedená v Časti B tohto prepravného poriadku.

- (8) Tento prepravný poriadok, cestovný poriadok dopravcu sú obsahom návrhu na zmluvu o preprave osôb.

Čl. 2

Rozsah autobusovej dopravy

(1) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca pravidelnú autobusovú dopravu.

(2) Pravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovaná preprava cestujúcich po vopred určenej trase dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich (ďalej len "autobusová linka"), ktorých dopravca prepravuje podľa prepravného poriadku a cestovného poriadku. Súčasťou pravidelnej autobusovej dopravy je preprava príručnej batožiny a živých spoločenských zvierat.

(3) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca pravidelnú autobusovú dopravu v rozsahu prímestskej autobusovej dopravy.

Čl. 3

Povinnosti a oprávnenia dopravcu

(1) Všeobecné povinnosti a oprávnenia dopravcu sú

- a) vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,
- b) zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie, garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel a o cestujúcich.,
- c) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim a tretím osobám,
- d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelení dopravnej licencie podľa zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov.
- e) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,

(2) Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný

- a) vykonávať pravidelnú autobusovú dopravu v súlade s príslušnou dopravnou licenciou a so zmluvou o službách vo verejnom záujme po celý čas ich platnosti (prevádzková povinnosť),
- b) prepravovať cestujúcich podľa tarify a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné, cestovný lístok (tarifná povinnosť),
- c) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny a umožniť im používanie vlastných spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení na autobusovej stanici,
- d) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave, označené smerovými tabuľami a obchodným menom,
- e) starať sa, aby priestor pre cestujúcich vrátane stúpadiel bol udržiavaný v čistote,
- f) zabezpečiť počas jazdy vetranie vozidla,
- g) zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,
- h) zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb (deti do 12 rokov),
- i) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
- j) utvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne postihnutých osôb a zrakovo postihnutých osôb, a zvýšiť pohodlie prepravy starých ľudí a matiek s malými deťmi,

- k) označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej (nástupnej) a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o nácestných zastávkach,
- l) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku, cestovného poriadku, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na webovej stránke spoločnosti, v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a v autobusoch,
- m) zabezpečiť na všetkých zastávkach autobusovej linky jej označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie autobusovej linky a uverejnenie údajov o príchode jednotlivých spojov na zastávku a ich odchode a trvale tieto údaje udržiavať,
- n) udržiavať vlastné zastávky, čakárne a prístrešky pre cestujúcich a ďalšie priestory a zariadenia určené pre cestujúcich, ktoré zriadil, v prevádzkyschopnom stave a v čistote,
- o) informovať na webovej stránke a iným vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku a tarify, prípadne o iných zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najmenej 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,
- p) zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo na iný druh dopravy,
- r) potvrdiť v cieľovej zastávke na požiadanie cestujúceho dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal viac ako 20 minút; ak spoj nešiel vôbec, vydať o tom potvrdenie na východiskovej zastávke, nácestnej zastávke, a ak to nie je možné, v sídle dopravcu,
- s) Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, dopravca sa postará o jeho premiestnenie z vozidla.

(3) Pri nedostatku miesta vo vozidle dopravca je

- a) oprávnený prednostne prijať cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu alebo ktorí cestujú do vzdialenejších zastávok alebo miest, do ktorých nie je spojenie iným verejným hromadným dopravným prostriedkom,
- b) povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich, pre ktorých je v autobuse vyhradené miesto (osoby telesne, zrakovo a pohybovo postihnuté, invalidi - držiteľia preukazov ŤZP a ŤZP-S a pod.).

Prednostné právo na prepravu neplatí, ak je už autobus plne obsadený.

(4) Dopravca (vodič, iný člen osádky autobusu a revízor) je oprávnený cestujúcemu, ktorý sa v čase kontroly nepreukáže platným cestovným lístkom uložiť povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu alebo preukázať svoju totožnosť a poskytnúť údaje potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady v zmysle čl. 10 Časti A a čl. 17 Časti B.

Čl. 4

Zmluva o preprave osôb

(1) Zmluva o preprave osôb je uzavretá zaplatením cestovného podľa príslušnej tarify cestujúcim. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok.

(2) Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas v súlade s týmto prepravným poriadkom.

(3) V pravidelnej autobusovej doprave má dopravca prepravnú povinnosť (Čl.1 ods.5) voči každému cestujúcemu, ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusovej linke a ktorý je v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu.

Čl. 5

Práva cestujúceho

(1) Cestujúci má právo

- a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom spoja, na ktorý má cestovný lístok a to do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné,
- b) na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky aj živých spoločenských zvierat tým istým autobusom,
- c) na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný poskytnúť vodič autobusu alebo iný oprávnený zamestnanec dopravcu.

(2) Cestujúci má po nastúpení do vozidla právo obložiť po jednom mieste na sedenie pre seba a pre ďalšieho cestujúceho, ktorý ide s ním z tej istej zastávky. Za obložené sa považuje miesto, na ktoré cestujúci položil časť odevu alebo iný vhodný predmet. Kto obloží miesto neoprávnene, je povinný ho ihneď uvoľniť.

(3) Ak sa niektorý spoj neuskutoční podľa cestovného poriadku alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky, prípadne spojom inej autobusovej linky dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky.

(4) Oprávnenie podľa odseku 3 môže cestujúci využiť len v deň, na ktorý bol cestovný lístok vydaný. Ak sa cestujúci nemôže do cieľovej, prípadne späť do východiskovej zastávky prepraviť v tento deň, je povinný si vyžiadať o tom písomné potvrdenie dopravcu, ktoré ho oprávňuje na bezplatnú prepravu ešte nasledujúci deň.

(5) Cestujúci, ktorý sa pri znemožnení dokončenia začatej cesty prepravil späť do východiskovej zastávky podľa odseku 3 alebo 4, má právo len na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa cestujúci v takomto prípade neprepraví do východiskovej zastávky, má právo na vrátenie rozdielu medzi zaplateným cestovným a cestovným za prejdený úsek medzi východiskovou zastávkou a zastávkou, kde sa cesta znemožnila, prípadne poslednou prejdenou zastávkou.

(6) Škodú, vzniknutú cestujúcemu, resp. objednávateľovi prepravy osôb tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút), resp. tým, že sa neuskutočnila, je dopravca povinný nahradiť, najviac však do výšky ceny, zaplatenej dopravcovi za prepravný výkon (§ 763 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka).

(7) Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).

Čl. 6

Základné práva a povinnosti cestujúceho

(1) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a priestor autobusovej stanice, zastávky, či prístrešku pri čakaní na autobus. Cestujúcim nie je dovolené

- a) rušiť vodiča a prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
- b) písať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovánú hudbu a reč),
- c) násilne otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
- d) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
- e) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
- f) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča a na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vozidla,
- g) konzumovať vo vozidle akékoľvek potraviny a nápoje,

- h) prepravovať vo vozidle zvieratá, batožiny, resp. predmety v rozpore s týmto prepravným poriadkom,
- i) nastupovať a vystupovať mimo vyznačené zastávky.

(2) Ak nie je ďalej ustanovené inak, platí, že ak sa niektorý spoj zruší alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má prednostné právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky alebo iným spojom inej autobusovej linky toho istého dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky a na vrátenie cestovného.

(3) Ďalej je cestujúci povinný

- a) poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, revízora, alebo dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
- b) nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na zastávkach, keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu,
- c) zaplatiť cestovné s použitím platidla alebo dopravnej karty EMcard (ďalej len DK) v primeranej hodnote a na výzvu vodiča alebo iného člena osádky autobusu, alebo revízora sa preukázať platným cestovným lístkom a zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu, ak sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom,
- d) poskytnúť osobné údaje v zmysle časti A, čl. 10) tohto prepravného poriadku
- e) v prípade nefunkčnosti čítacieho zariadenia, alebo DK je cestujúci povinný zaplatiť za precestovaný úsek v hotovosti,
- f) držať sa za jazdy počas prepravy ak sa prepravuje ako stojaci cestujúci,
- g) pri preprave s detským kočíkom alebo ako cestujúci na invalidnom vozíku nastúpiť do vozidla a vystúpiť z vozidla len s vedomím vodiča.

(4) Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 rokov nie je povolená.

Čl. 7

Osobitné práva niektorých cestujúcich

(1) Osobitné práva pri preprave majú cestujúci so zníženou pohyblivosťou a osoby so zdravotným postihnutím (napr. telesným, sluchovým, zrakovým a/alebo iným postihnutím), držiteľia preukazov osôb s ťažkým zdravotným postihnutím (tzv. preukaz ŤZP) a osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré si z povahy alebo závažnosti postihnutia vyžaduje pomoc inej osoby - sprievodcu (tzv. preukaz ŤZP-S) a sprievodcovia osôb so zdravotným postihnutím. Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba po dovŕšení 15. roku veku. U osôb so zrakovým postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj vodiaci pes alebo dieťa po dovŕšení 6. roku veku. Pre osoby s obmedzenou pohybovou schopnosťou je v autobuse prímestskej dopravy vyhradené sedadlo, ktoré je príslušne označené piktogramom. Osoby s telesným postihnutím, splňajúce ostatné kritériá uvedené v tomto článku, majú vo vozidle vyhradené sedadlá príslušne označené piktogramom. Tým nie je dotknuté právo prednostného využívania týchto sedadiel osobami s obmedzenou pohyblivosťou, pokiaľ tieto sedadlá nie sú obsadené osobami s ťažkým zdravotným postihnutím. Osoby so zrakovým postihnutím, sprevádzané vodiacim psom (psami), majú vyhradené sedadlá príslušne označené piktogramom. Zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa (psov), majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom (psami), označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Vodiaci pes (psi) sa prepravuje bezplatne. Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritériá tohto odseku je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil miesto na sedenie.

(2) Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej dve miesta na sedenie. Ak je cestujúcich

s osobitnými právami pri preprave viac ako je pre nich vyhradených miest, cestujúci, ktorému osobitné práva neprislúchajú, je povinný sa na žiadosť vodiča alebo cestujúceho s osobitnými právami postaviť a miesto na sedenie uvoľniť. Vodič koná so zreteľom na oprávnenia požadovaného cestujúceho, vyplývajúce pre neho zo zmluvy o preprave osôb.

(3) Cestujúcemu, ktorému vyplývajú osobitné práva pri preprave v zmysle čl. 7 bod 1 a vodič bol o tom ním alebo jeho sprievodcom, resp. iným cestujúcim upovedomený, umožní vodič prednostné bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

(4) Vodič autobusu nesmie v žiadnom prípade odmietnuť prepraviť cestujúcich s osobitnými právami, okrem prípadov, keď je prekročená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť týchto cestujúcich na miestach na to určených.

(5) Cestujúci s detským kočíkom a/alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť, prepravovať sa a vystúpiť len s vedomím vodiča. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať maximálne taký počet kočíkov a/alebo invalidných vozíkov, ktorý je určený výrobcom vozidla, kapacitou vozidla uvedenou v technickom preukaze alebo kapacitou vyhradeného priestoru vo vozidle označenom piktogramom. Za predpokladu, že vozidlo nie je špeciálne usposobené na zafixovanie vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je cestujúci s osobitnými právami alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť neohrozovanie ostatných cestujúcich možným pohybom vozíka alebo detského kočíka po vozidle. Pokiaľ cestujúci používa invalidný vozík, avšak počas cesty sedí na mieste na sedenie, invalidný vozík po zložení za pomoci osoby s osobitnými právami vodič umiestni do batožinového priestoru. Cestujúci môže sedieť v invalidnom vozíku počas jazdy a vo vyhradenom priestore len vtedy, ak je vozík možné pevne zabrzdiť a vozík neohrozí alebo neobmedzí iných cestujúcich. Vodič autobusu je pri preprave cestujúceho s detským kočíkom a/alebo s invalidným vozíkom povinný vyvinúť maximálne úsilie k zabezpečeniu ich nástupu na prepravu, samotnej prepravy a výstupu, a to spravidla oslovením a požiadaním cestujúcich o poskytnutie pomoci týmto cestujúcim.

(6) Ak nie je ďalej uvedené inak, Dopravca nie je oprávnený odmietnuť vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok alebo nastúpiť osobe z dôvodu akéhokoľvek zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti a nie je oprávnený požadovať za cestovné lístky zdravotne postihnutých osôb so zníženou pohyblivosťou dodatočné príplatky.

(7) Dopravca môže odmietnuť vydať alebo inak poskytnúť cestovný lístok, alebo nastúpiť osobe z dôvodu zdravotného postihnutia alebo zníženej pohyblivosti:

- a) aby splnil príslušné bezpečnostné požiadavky ustanovené medzinárodným právom, právom Únie alebo vnútroštátnym právom alebo aby splnil zdravotné a bezpečnostné požiadavky ustanovené príslušnými orgánmi,
- b) ak konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vrátane vybavenia autobusových zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu zdravotne postihnutej osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.

(8) Dopravca zodpovedá za stratu alebo poškodenie invalidných vozíkov, iného vybavenia na zabezpečenie pohyblivosti alebo asistenčných zariadení. Výška náhrady je rovná nákladom na nahradenie alebo opravu stratenej alebo poškodenej pomôcky alebo zariadenia.

Čl. 8

Vylúčenie osôb z prepravy

(1) Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.

(2) Vodič alebo iný člen osádky autobusu alebo revízor je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť

- a) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa tohto prepravného poriadku,
- b) osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich, a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku.

- (3) Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo zastávky je neprípustné.
- (4) Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má právo na vrátenie cestovného, prípadne dovozného.

Čl. 9

Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu

(1) Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane, a v čase, keď autobus stojí na zastávke.

(2) Členovia osádky autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy.

Čl. 10

Kontrola cestovných lístkov v pravidelnej autobusovej doprave

(1) Kontrolu cestovných lístkov a dopravných kariet / ďalej len DK/ je oprávnený vykonať vodič, iný člen osádky autobusu, alebo revízor, ktorý sa preukáže cestujúcim kontrolným preukazom (ďalej len "oprávnená osoba").

(2) Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystúpenia z vozidla predložiť na nahliadnutie cestovný lístok, prípadne doklad preukazujúci nárok na zľavu cestovného.

(3) Cestujúcemu, ktorý sa pri kontrole cestovných lístkov v autobuse alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke nepreukáže vodičovi, inému členovi osádky autobusu alebo revízorovi na jeho výzvu platným cestovným lístkom, je povinný na mieste zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa Tarify dopravcu, ktorá je uvedená v Časti B tohto prepravného poriadku.

(4) Na dodatočné preukazovanie sa cestovným lístkom sa neprihliada, pričom nerozhoduje, či bol zaplatený v hotovosti alebo bezhotovostne vydaný na základe úhrady z dopravnej karty.

(5) Cestujúci, ktorý odoprie alebo nemôže zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa ods. 3 tohto článku, je povinný poskytnúť identifikačné údaje na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Ak ide o maloletého (vek do 15 rokov) zisťujú sa identifikačné údaje aj o jeho zákonnom zástupcovi. Zároveň stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedených súm nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť.

(6) Povinnosť poskytnúť identifikačné údaje v rozsahu podľa ods. 5 tohto článku sa vzťahuje aj na cestujúceho, ktorý poškodil alebo znečistil autobus a nezaplatil na mieste vyčíslenú škodu alebo náhradu za vyčistenie autobusu.

Čl. 11

Preprava batožiny cestujúceho

(1) Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom.

(2) Batožina, za ktorú cestujúci zaplatí dovoznú z titulu prekročenia váhových resp. rozmerových limitov určených tarifou dopravcu neumožňujúcich jej prepravu bezplatne sa prepravuje spoločne s

cestujúcim, pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť v odkladacom priestore nad sedadlom, prípadne pod sedadlom a to iba v prípade, ak neohrozuje bezpečnosť, nesťažuje výkon služby vodiča a neobmedzuje nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.

(3) Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle. Živé spoločenské zvieratá sa prepravujú, pokiaľ sú splnené podmienky ustanovené pre ich prepravu týmto Prepravným poriadkom.

(4) Z prepravy sú vylúčené

- a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
- b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
- c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
- d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
- e) batožiny, celková váha ktorých presahuje 50 kg,
- f) bicykle, okrem detských bicyklov, ktoré je možné prepravovať,
- g) invalidné vozíky, neskladateľné, prepravované v autobuse bez cestujúceho, pokiaľ vozidlo nie je usposobené na ich pevné ukotvenie.

(5) Ako batožinu môže vziať cestujúci so sebou do autobusu, pokiaľ to obsadenie autobusu na linke dovoľuje, štvorkolesový detský kočik. Na prepravu sú pripustené kočíky s dieťaťom; pokiaľ to prevádzkové pomery na trati dovoľujú, aj kočíky prázdne.

(6) Za batožinu sa považuje aj skladací invalidný vozík, ktorý je možné po zložení umiestniť do batožinového priestoru. Preprava takéhoto invalidného vozíka je bezplatná.

(7) Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, skrinkách a v podobných obaloch.

(8) Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou živé spoločenské zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozuje ich zdravie a ak sú v uzavretých kliebkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín. Tarifa určuje, kedy sa za prepravu zvieratá platí dovozná.

(9) Pes umiestnený vo vhodnej schránke (napr. klietka, špeciálny obal, špeciálna taška a pod.) s nepriepustným dnom sa prepravuje za cenu dovozného stanoveného dopravcom.

(10) Bez schránky možno vziať do autobusu psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkom vodítku. Prepravuje sa za dovozná v cene jednosmerného osobitného cestovného stanoveného v Tarife dopravcu. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac spravidla jeden pes bez schránky; resp. dva psy, pokiaľ o ich prepravu žiada jeden cestujúci. V čase zvýšených nárokov na prepravu môže vodič prepravu psa bez schránky odmietnuť. Ustanovenie tohto odseku s výnimkou prvej vety sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich nevidomé osoby.

(11) Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba 1 pár lyží s 1 párom lyžiarskych palíc, snowboard (za podmienky, že budú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale), detský bicykel, pokiaľ to umožňujú prevádzkové podmienky dopravcu. Pokiaľ sa prepravuje cestujúci s dieťaťom, môže vziať so sebou najviac 1 pár lyží s palicami pre dospelú osobu a 1 pár lyží s palicami pre dieťa.

(12) Dovozná za batožinu prepravovanú v prímestskej doprave:

- a) batožina v prímestskej doprave sa prepravuje zásadne spoločne s cestujúcim,
- b) dovozná za batožinu, ktorej
 - b1) hmotnosť presahuje 25 kg,
 - b2) rozmery sú väčšie ako 20 cm x 30 cm x 50 cm
 - b3) tvar valca presahuje dĺžku 150 cm a priemer 10 cm,
 - b4) tvar dosky presahuje rozmery 80 cm x 100 cmje určené tarifou dopravcu a to sadzbami podľa kilometrických vzdialeností.

- c) batožina, za ktorú cestujúci v prímestskej doprave zaplatí dovoznú z titulu prekročenia uvedených váhových alebo rozmerových limitov, sa neoznačuje batožinovým lístkom. Potvrdenie o zaplatení dovozného vydá cestujúcemu vodič zo strojčeka na vydávanie cestovných lístkov, v hodnote dovozného stanoveného tarifu dopravcu.

Pozn. 1:

Tento Prepravný poriadok dopravcu je k dispozícii v pokladniach dopravcu a na webovej stránke www.slovaklines.sk.

(12) Ak vodič zistí, že vo vozidle zostala opustená batožina, odovzdá opustenú batožinu v oddelení strát a nálezov v sídle dopravcu oproti potvrdeniu o jej odovzdaní v zmysle interného usmernenia.

(13) Za stratu alebo odcudzenie batožiny prepravovanej v prímestskej doprave spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom, dopravca zodpovedá v rozsahu ustanovenia § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka. Dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.

Čl. 12

Cestovné lístky a dopravné karty v pravidelnej autobusovej doprave

V pravidelnej autobusovej preprave sa vydávajú cestovné lístky pre jednotlivú cestu za podmienok určených tarifu dopravcu.

(1) Z cestovného lístka pre jednotlivú cestu musí byť zrejma výška cestovného a údaje umožňujúce podľa povahy prevádzky kontrolu jeho platnosti a správnosti jeho využitia. Cestovný lístok je vydávaný v papierovej podobe a obsahuje: obchodné meno dopravcu, jeho identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, druh CL, dátum jeho platnosti a sumu zaplateného cestovného.

(2) Cestovný lístok (CL) pre jednotlivú cestu platí na deň, úsek a spoj, pre ktorý ho vodič vydal zo strojčeka. CL sa vydáva z elektronického strojčeka v papierovej forme, v prípade poruchy elektronického strojčeka je vodič povinný vystaviť cestujúcemu písaný náhradný CL v papierovej podobe.

(3) Nárok na jednosmerné osobitné cestovné preukazujú žiaci po dovŕšení 15 rokov a študenti do dovŕšenia 26 rokov, v dennej forme štúdia pri nastúpení do autobusu týmito dokladmi:

- dopravnou kartou (ďalej len DK), resp. preukazom v papierovej forme vystaveným dopravcom (ďalej len preukaz SAD) na základe potvrdenia školy na príslušný školský rok, platí aj pre študentov študujúcich v zahraničí,

- medzinárodným žiackym (študentským) preukazom – International Student Identity Card (ISIC karta), resp. iným vydaným príslušnou školou s povinne aktivovanou dopravnou časťou v elektronickej forme na príslušný školský rok, s platnosťou určenou príslušnou školou; toto neplatí pre žiakov a študentov študujúcich v zahraničí.

Žiakom základných a stredných škôl sa platnosť stanovuje do 31.08. príslušného školského roku, u študentov vysokých škôl do 30.09., resp. do 30.06. v poslednom ročníku štúdia.

(4) Na preukázanie nároku na jednosmerné osobitné cestovné neplatia preukazy, karty a pod. vydané školou a opatrené len validačnými známkami platnými na príslušný školský rok. V takomto prípade nebude priznaný žiakovi, študentovi nárok na jednosmerné osobitné cestovné; toto neplatí pre žiakov a študentov študujúcich v zahraničí, ktorí majú nárok na zľavu na cestovnom na základe preukázania sa preukazom s platnou validačnou známkou alebo predtlačenu platnosťou na aktuálny školský rok. V prípade, že z technických príčin nie je možné prečítať nárok na osobitné cestovné cez čítacie zariadenie strojčeka, študent, žiak sa môže preukázať ISIC preukazom s vyznačenou aktuálnou platnosťou formou predtlačenej platnosti alebo formou validačnej známky ISIC alebo NO ISIC.

(5) DK a Preukazy SAD sa vystavujú v predajných miestach spoločnosti Slovak Lines, a.s. po predložení „Potvrdenia zo školy, ktoré musí obsahovať meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, školu, ktorú žiak, študent navštevuje. Spolu s potvrdením predloží aj fotografiu, ak ide o vybavenie novej dopravnej karty. Na základe potvrdenia pokladne žiakovi, študentovi sa vydá buď preukaz SAD alebo

dopravná karta, kde mu budú napersonifikované údaje a doba platnosti zľavy. Preukaz SAD a dopravná karta je neprenosná. Papierový preukaz SAD sa vydáva len žiakom a študentom, ktorí využívajú na prepravu a uplatnenie nároku na zľavu viacerých dopravcov.

(6) Poplatky za vydanie preukazu SAD a DK sú stanovené podľa platného cenníka služieb a inkasované sú v pokladni.

(7) Cestujúci nesmie po nastúpení do autobusu postúpiť cestovný lístok inej osobe. Ak bol cestovný lístok, DK využívaná žiakom a študentom, preukaz SAD vydaný na meno, môže tento využiť iná osoba, len ak o zmene informovala dopravcu a dopravca vykonal zmenu.

(8) Cestovný lístok pre jednotlivú cestu je neplatný:

- a) ak je tak poškodený alebo zašpinený, že z neho nie sú zrejmé potrebné údaje, alebo
- b) ak cestujúci nedodrжал podmienky určené pre jeho využitie.

(9) Jednosmerný osobitný cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu cestovného. Druhy preukazov určuje tarifa dopravcu.

(10) Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na zľavu zo základného cestovného, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na zľavu vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybne preukáže dokladom napr. preukaz dieťaťa na preukázanie veku dieťaťa alebo dopravná karta vydaná dopravcom, kartou zdravotného poistenia, občianskym preukazom, pasom a podobne.

(11) Ak dopravca má pochybnosti o splnení podmienok pre poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať od žiadateľa ďalšie doklady; pokiaľ sa právo na zľavu nepreukáže, dopravca je oprávnený poskytnutie zľavy odoprieť. Ak cestujúci hrubo alebo opätovne porušil ustanovenie tohto prepravného poriadku alebo tarify o získaní zľavy cestovného, dopravca mu môže odmietnuť potvrdenie preukazu až na dobu jedného roka. V prípade, že cestujúci preukáže nárok na zľavu neplatným dokladom (napr. preukaz SAD po platnosti, DK vydaná dopravcom po platnosti, ISiC preukaz po platnosti a pod.), resp. jeho falzifikátom, vodič má právo tento odobrať. Odobratý doklad je vodič povinný odovzdať do pokladne v sídle dopravcu.

(12) Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy i v okamihu vystúpenia z vozidla. Ak cestujúci má platný cestovný lístok už pri nastúpení do vozidla, je povinný ho ihneď a bez vyzvania predložiť na nahliadnutie, prípadne na vyznačenie jeho využitia; ak ide o osobitné cestovné, predloží zároveň preukaz na zľavu cestovného. Cestovné lístky nie je možné predkladať na nahliadnutie zložené alebo vložené do nepriehľadných obalov alebo inak nečitateľné.

(13) Cestovný lístok vydáva vodič zo strojčka. V prípade poruchy strojčka vydáva vodič písaný cestovný lístok. Cestujúci, ktorý vstúpi do vozidla bez platného cestovného lístka, je povinný si bez vyzvania zakúpiť cestovný lístok u vodiča, odobrať si ho a mať ho pri sebe.

(14) Cestujúci, ktorý v ceste pokračuje tým istým spojom za zastávku, do ktorej má platný cestovný lístok, je povinný si bez vyzvania zaobstarať cestovný lístok na ďalšiu cestu, a to najneskôršie pred odchodom z tejto zastávky.

(15) Cestovný lístok sa môže vydať len na prepravu do zastávky uvedenej v cestovnom poriadku využitého spoja.

(16) Výška cestovného vyznačená na cestovnom lístku musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného. Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho požiadaviek, najmä či údaje, dátum cesty, trasa a zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku; na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie zreteľ.

(17) Za stratu cestovného lístka počas prepravy sa náhrada neposkytuje a v tomto prípade sa cestujúci pri kontrole cestovných lístkov považuje za osobu cestujúcu bez platného cestovného lístka.

Čl. 13

Nájdene veci

(1) Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky do úschovne batožín v sídle dopravcu.

(2) Ak je medzi nájdеныmi vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru.

Čl. 14

Mimoriadne udalosti počas prepravy

(1) Členovia osádky autobusu, sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich alebo iných osôb povinní

- a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc (tel. 112),
- b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
- c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.

(2) Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, by mali podľa svojich možností a znalostí pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. 1.

Čl. 15

Reklamačný poriadok, preplatky a nedoplatky, zodpovednosť z prepravy osôb

(1) Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.

(2) Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil. V ostatných prípadoch je oprávnený

- a) v pravidelnej preprave osôb cestujúci,
- b) ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúcej vety na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného.

(3) Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, sťažnosťou, dopravca o nej vyhotoví zápisnicu. V reklamáci, sťažnosti, musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej sa požaduje, rovnopis vyhotovenej zápisnice. V prípade, že reklamáciu, sťažnosť, je možné vyriešiť okamžite, dopravca nie je povinný vyhotoviť zápisnicu.

(4) Cestujúci uplatňuje u dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do troch mesiacov odo dňa kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú. To neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na príručnej batožine cestujúcich, ktoré môže cestujúci uplatniť u dopravcu v zmysle Časti A, čl. 5 ods. 7) najneskôr do šiestich mesiacov od vzniku škody a v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

(5) Cestujúci predkladá sťažnosť Dopravcovi do troch mesiacov odo dňa, ako sa pravidelná služba poskytla alebo mala poskytnúť. Sťažnosť môže cestujúci podať osobne u Dopravcu, poštou na adresu Dopravcu alebo e-mailom sekretariat@slovaklines.sk. Dopravca do jedného mesiaca od doručenia sťažnosti oznámi cestujúcemu, či je jeho sťažnosť opodstatnená, zamietnutá, alebo sa stále posudzuje. Zaslanie konečnej odpovede je Dopravca povinný zaslať do troch mesiacov od doručenia sťažnosti.

(6) Ak reklamácia, sťažnosť nemá náležitosti uvedené v odseku 3, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia, sťažnosť doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia, sťažnosť sa riadne podala.

(7) Škodu, vzniknutú cestujúcemu pri pravidelnej preprave osôb tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút.), resp. tým, že sa neuskutočnila, je dopravca pri splnení podmienok uvedených v ods. 1 až 5 tohto článku, povinný nahradiť, najviac však do výšky cestovného, zaplateného dopravcovi (§ 763 ods. 1 a 3 Občianskeho zákonníka).

(8) Dopravca vráti zaplatené cestovné, alebo jeho časť za nevyužitý cestovný lístok pre jednotlivú jazdu v prípade prerušenia spoja z prevádzkových dôvodov a v prípade meškania spoja zavineného dopravcom dlhšieho ako 60 minút.

(9) Ak sa suma za vrátený cestovný lístok zasiela poštou, dopravca má právo zraziť si náklady na poštovné. Pri nevyužití alebo len čiastočnom využití cestovného lístka z viny dopravcu sa storno poplatok a náklady na poštovné cestujúcemu neučtujú.

(10) Ustanovenia bodov 6, 7 / čl. 16 platia aj pre dovozné za batožiny a živé spoločenské zvieratá.

ČASŤ. B

TARIFA

PRAVIDELNEJ PRÍMESTSKEJ AUTOBUSOVEJ PREPRAVY CESTUJÚCICH A BATOŽÍN

(úplné znenie platné od dňa 01. 03. 2013)

Slovak Lines, a. s. (ďalej len „dopravca“) so sídlom Mlynské nivy 31, 821 09 Bratislava, IČO: 35821019, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 2815/B, vydáva túto tarifu na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, Dodatku č. 6 Zmluvy o výkonoch vo verejnom záujme vo vnútroštátnej autobusovej doprave a o spolupráci pri zabezpečovaní dopravy na území BSK pre roky 2009 – 2017 zo dňa 02.10.2009.

Čl. 1

Základné ustanovenia

1. Táto tarifa upravuje najmä sadzby základného cestovného dopravcu, zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín, živých spoločenských zvierat, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len „tarifné podmienky“).
2. Tarifa platí na všetkých prímestských linkách vykonávaných dopravcom.
3. Dopravcom podľa tejto tarify je Slovak Lines, a. s. Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1 oddiel Sa, vo vložke č. 2815/B.

Čl. 2

Cestovné a jeho druhy

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená dopravcom v závislosti od tarifnej vzdialenosti a druhu cestovného. Cestujúci platí cestovné v hotovosti, resp. prostredníctvom dopravnej karty (čipová karta) bezhotovostne.
2. Tarifná vzdialenosť pre stanovenie cestovného a dovozného je určená podľa kilometrických údajov príslušných spojov uvedených v cestovných poriadkoch. Kilometre sú uvedené v osobitnom stĺpci označenom skratkou km.
3. Ceny cestovného sú uvedené v tabuľke č. 1.
4. Druhy cestovného sú:
 - jednosmerné obyčajné cestovné, platené v hotovosti
 - jednosmerné obyčajné cestovné platené z dopravnej karty,
 - jednosmerné osobitné cestovné, platené v hotovosti,
 - jednosmerné osobitné cestovné, platené z dopravnej karty,
 - jednosmerné osobitné cestovné pre občanov po dovŕšení 70 rokov veku,
 - bezplatné.
5. Jednosmerné obyčajné cestovné je cena za prepravu cestujúcich, ktorí si neuplatňujú nárok na jednosmerné osobitné, jednosmerné osobitné pre občanov nad 70 rokov veku a bezplatné cestovné. Je stanovené za prepravu na určitú tarifnú vzdialenosť podľa kilometrických údajov uvedených v cestovnom poriadku.
6. Jednosmerné obyčajné cestovné platené z dopravnej karty je cena za prepravu osôb, ktoré vykonávajú úhradu jednosmerného obyčajného cestovného dopravnou kartou.
7. Jednosmerné osobitné cestovné platené v hotovosti a jednosmerné osobitné cestovné z dopravnej karty, je cena za prepravu:
 - a) detí do dovŕšenia 15-teho roku veku,
 - b) sprievodcu dieťaťa do dovŕšenia 6-teho roku veku za podmienky, že lístok vydaný pre sprievodcu a dieťa do 6 rokov je vydaný do tej istej výstupnej zastávky,
 - c) žiakov a študentov do dovŕšenia 26-teho roku veku študujúcich v dennej forme štúdia (ďalej v tarife len žiaci a študenti):
 - na základných a stredných školách podľa osobitného predpisu¹ v dennej forme štúdia ,
 - na vysokých školách a fakultách podľa osobitného predpisu² v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa,
 - v zahraničí, ktorých štúdiom sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v Slovenskej republike.
 - d) ťažko zdravotne postihnutých osôb, ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP a ŤZP-S,
 - e) sprievodcu zdravotne ťažko postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S za podmienky, že lístok vydaný pre sprievodcu a držiteľa preukazu ŤZP-S je vydaný do tej istej výstupnej zastávky,
 - f) rodičov na návštevu zdravotne postihnutých detí, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych a zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky.

Osobitné cestovné podľa tohto bodu sa vzťahuje na všetkých cestujúcich. Nie je obmedzené len pre občanov so štátnou príslušnosťou Slovenskej republiky.

8. Jednosmerné osobitné cestovné občanov po dovŕšení 70 rokov veku je cena 0,20 EUR za prepravu, za každých aj začatých 25 km. Nie je obmedzené štátnou príslušnosťou SR.
9. Bezplatné cestovné – bezplatne sa na linkách prímestskej dopravy prepravujú:
 - sudcovia Ústavného súdu SR v zmysle zákona NR SR č.120/1993 Z.z. o platových pomeroch niektorých ústavných činiteľov SR v znení neskorších predpisov.

¹ Zákon č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov

² Zákon č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Sadzby cestovného na prímestských autobusových linkách

Tabuľka č. 1

1. Tarifná vzdialenosť	2. Jednosmerné obyčajné cestovné	3. Jednosmerné obyčajné cestovné z dopravnej karty	4. Jednosmerné osobitné cestovné	5. Jednosmerné osobitné cestovné z dopravnej karty
km	EUR	EUR	EUR	EUR
do - 4	0,70	0,45	0,35	0,27
5 - 7	0,80	0,55	0,40	0,32
8 - 10	0,90	0,65	0,45	0,38
11 - 13	1,10	0,75	0,55	0,43
14 - 17	1,15	0,90	0,65	0,48
18 - 20	1,25	1,00	0,75	0,54
21 - 25	1,50	1,20	0,85	0,64
26 - 30	1,80	1,50	0,90	0,80
31 - 35	2,00	1,70	1,00	0,90
36 - 40	2,05	1,90	1,10	1,05
41 - 45	2,20	2,00	1,15	1,08
46 - 50	2,45	2,25	1,30	1,21
51 - 55	2,70	2,50	1,40	1,30
56 - 60	2,85	2,65	1,50	1,35
61 - 70	3,20	3,05	1,70	1,60
71 - 80	3,60	3,40	1,90	1,75
81 - 90	4,10	3,95	2,20	2,05
91 - 100	4,50	4,30	2,35	2,25

Čl. 3

Dovozné

1. Dovozné je cena, za ktorú dopravca prepravuje batožiny, psov, drobné domáce zvieratá (musia byť vo vhodných schránkach s nepriepustným dnom) podľa podmienok určených prepravným poriadkom dopravcu a touto tarifou. Za batožinu sa považuje aj štvorkoleskový detský kočík, detský skladací kočík, detský bicykel, nákupná taška na kolieskach, športová taška – vak, presahujúci rozmery batožiny stanovené tarifou. Za nákupnú tašku na kolieskach sa dovozné nevyberá u osôb nad 70 rokov. Dovozné určuje dopravca podľa hmotnosti, rozmerov a tarifnej vzdialenosti za každý jeden kus (zväzok) prepravovaného predmetu alebo zvieratá, pri preprave lyží za každý jednotlivý pár, vrátane palíc. Lyže s palicami a snowboardy sa prepravujú len za podmienky, že sú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale. Preprava bicyklov, okrem detských bicyklov je vylúčená.
2. Pes sa prepravuje v autobuse za dovozné v cene jednosmerného osobitného cestovného v zmysle tabuľky č. 1, stĺpec 4) a za podmienky, že má bezpečný náhubok a je držaný na krátkom vodítku.
3. Pes umiestnený vo vhodnej schránke (napr. klieťka, špeciálny obal, špeciálna taška a pod.) s nepriepustným dnom sa prepravuje za cenu dovozného stanoveného dopravcom.

4. Sadzby dovozného, sú stanovené nasledovne:
- od 1 - do 10 km = 0,13 EUR,
 - od 11 - do 20 km = 0,17 EUR,
 - od 21 a viac km = 0,20 EUR,
5. Dovozné za batožinu sa platí ak rozmery sú väčšie ako 20 cm x 30 cm x 50 cm, tvar valca presahuje dĺžku 150 cm a priemer 10 cm, tvar dosky presahuje rozmery 80 cm x 100 cm a ktorej hmotnosť presahuje 25 kg. Cestujúci je povinný zaplatiť dovozné za taký predmet, u ktorého čo len jeden rozmer presahuje hodnoty uvedené v predchádzajúcej vete.
6. **Bezplatne sa prepravujú:**
- a) invalidné vozíky cestujúcich invalidov, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S, detské kočíky cestujúcich detí, ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
 - b) vodiaci pes, prípadne dva vodiace psy za podmienky, že každý pes musí byť označený ako vodiaci pes ťažko zdravotne postihnutých osôb, ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
 - c) batožiny prepravované v priestore pre cestujúcich, ktoré majú rozmery menšie ako 20 cm x 30 cm x 50 cm, alebo batožiny tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm, alebo tvaru dosky, ktorej dĺžka nepresahuje 100 cm a šírka 80 cm, ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 25 kg.
7. Je zakázané prepravovať batožinu, ktorá môže ohroziť bezpečnosť cestujúcich alebo vodiča, napr. sklo, kovový a iný odpad, ostré predmety, kosačky v nezloženom stave, nabitá zbraň, horľaviny, prchavé a omamné látky, látky s prenikavým zápachom, kyseliny, žieraviny, drogy, plazy, včely a pod. Taktiež je zakázané prepravovať batožinu, ktorá môže znečistiť cestujúcich alebo autobus. Cestujúci môže so sebou zobrať maximálne tri batožiny rôzneho druhu.

Čl. 4

Cestujúci, ktorí majú nárok na osobitné cestovné a bezplatnú prepravu

1. Jednosmerné osobitné cestovné alebo bezplatnú prepravu poskytuje dopravca cestujúcim:
- a) deťom do dovŕšenia 15-teho roku veku,
 - b) sprievodcovi dieťaťa do dovŕšenia 6-teho roku veku,
 - c) žiakom a študentom podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26-teho roku veku,
 - d) ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S,
 - e) sprievodcovi ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S,
 - f) rodičom na návštevu zdravotne postihnutých detí, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky,
 - g) občanom po dovŕšení 70-teho roku veku,
 - h) sudcom Ústavného súdu SR,
- ak spĺňajú podmienky stanovené touto tarifou a nárok na osobitné cestovné, alebo bezplatnú prepravu preukážu ďalej určeným spôsobom.

Čl. 5

Preprava detí do dovŕšenia 15-teho roku veku

1. Deti do dovŕšenia 15-teho roku veku sa prepravujú za jednosmerné osobitné cestovné a jednosmerné osobitné cestovné z dopravnej karty.

2. Splnenie podmienky veku prepravovaného dieťaťa do dovŕšenia 15-teho roku veku preukazuje osoba, ktorá príslušný nárok u dopravcu uplatňuje.
3. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na osobitné cestovné, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na osobitné cestovné vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybné preukáže dokladom napr. preukaz dieťaťa na preukázanie veku dieťaťa alebo dopravná karta vydané dopravcom, kartou zdravotného poistenia, pasom a podobne.
4. Dopravnú kartu pre dieťa do 15 rokov, ako doklad na preukázanie nároku dieťaťa na osobitné cestovné vydá dopravca na vyžiadanie po predložení fotografie z posledného obdobia, rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu, za poplatok uvedený v cenníku služieb.

Čl. 6

Preprava sprievodcu dieťaťa do dovŕšenia 6-teho roku veku

1. Sprievodca dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku sa prepravuje za jednosmerné osobitné cestovné a jednosmerné osobitné z dopravnej karty.
2. Sprievodcom dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku musí byť osoba staršia ako 10 rokov.
3. Pre jedno dieťa do dovŕšenia 6. roku veku je sprievodcom vždy len jedna osoba.

Čl. 7

Preprava žiakov a študentov do 26-teho roku veku v dennej forme štúdia

1. Jednosmerné osobitné cestovné a jednosmerné osobitné cestovné z dopravnej karty pre žiakov a študentov sa poskytuje:
 - a) žiakom a študentom podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia,
 - b) študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia,
 - c) žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR.
2. Nárok na prepravu za jednosmerné osobitné cestovné a jednosmerné osobitné cestovné z dopravnej karty majú žiaci a študenti bez obmedzenia účelu cesty.
3. Nárok na jednosmerné osobitné cestovné a jednosmerné osobitné cestovné z dopravnej karty preukazujú žiaci a študenti podľa čl. 7, ods.1 písm. a), b), c), pri nastúpení do autobusu týmito dokladmi:
 - Dopravnou kartou, resp. preukazom v papierovej forme vystaveným dopravcom (ďalej len preukaz Slovenskej autobusovej dopravy /SAD/) na základe potvrdenia školy na príslušný školský rok, platí aj pre študentov študujúcich v zahraničí,
 - medzinárodným žiackym (študentským) preukazom – International Student Identity Card (ISIC karta) vydaným príslušnou školou s povinne aktivovanou dopravnou časťou v elektronickej forme na príslušný školský rok, s platnosťou určenou príslušnou školou.

Žiakom základných a stredných škôl sa platnosť stanovuje do 31.08. príslušného školského roku, u študentov vysokých škôl do 30.09., resp. do 30.06. v poslednom ročníku štúdia.

Iné doklady, potvrdenia, preukazy, študentské karty, ISIC karty a pod. vydané školou a opatrené validačnými známkami platnými na príslušný školský rok, na preukázanie nároku na jednosmerné osobitné cestovné neplatia. Žiakovi, študentovi nebude priznaný nárok na jednosmerné osobitné cestovné, toto neplatí pre žiakov a študentov študujúcich v zahraničí, ktorí majú nárok na zľavu na cestovnom na základe preukázania sa preukazom s platnou validačnou známkou alebo pretlačenou platnosťou na aktuálny školský rok. V prípade, že z technických príčin nie je možné prečítať nárok na osobitné cestovné cez čítacie zariadenie strojčeka, študent, žiak sa môže preukázať ISIC preukazom s vyznačenou aktuálnou platnosťou formou predtlačenej platnosti alebo formou validačnej známky ISIC alebo NO ISIC.

4. Vodič vydá jednosmerný cestovný lístok za osobitné cestovné žiakovi, študentovi, len v prípade, ak je možné nárok na osobitné cestovné prečítať cez čítacie zariadenie strojčeka, alebo ak žiak, študent má vybavený preukaz SAD vydaný dopravcom. V prípade nesplnenia preukázania nároku na jednosmerné osobitné cestovné stanovenými dokladmi vodič vydá žiakovi, študentovi cestovný lístok v hodnote jednosmerného obyčajného cestovného. Žiaci a študenti študujúci v zahraničí preukazujú nárok na zľavu platnou validačnou známkou.

Čl. 8

Preukaz SAD a dopravná karta na uplatnenie osobitného cestovného

1. Na uplatnenie nároku na jednosmerné osobitné cestovné, dopravca vydáva preukaz SAD alebo dopravnú kartu, ktoré žiakovi, študentovi vystaví dopravca v pokladni pre predaj cestovných lístkov, na základe predložených dokladov požadovaných dopravcom.
2. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú Slovak Lines, a. s. Jej použitie je možné v pravidelnej prímestskej autobusovej doprave na prímestských linkách dopravcu.
3. Platnosť nároku na jednosmerné osobitné cestovné žiakom a študentom v zmysle čl. 7, ods. 1, písm. a), b), c) dopravca stanovuje na preukaze SAD a dopravnej karte vydané dopravcom na základe potvrdenia zo školy na príslušný školský rok. Platnosť zľavy sa stanovuje u žiakov základných a stredných škôl do 31.08. príslušného školského roku, u študentov vysokých škôl do 30.09., resp. do 30.06. v poslednom ročníku štúdia. Platí aj pre študentov študujúcich v zahraničí. Po uvedenom termíne zaniká nárok na jednosmerné osobitné cestovné a je potrebné si opätovne dať predĺžiť u dopravcu platnosť na ďalší školský rok v prípade pokračovania štúdia.
4. Platnosť nároku na osobitné cestovné na príslušný školský rok, žiak, študent uplatňuje na základe potvrdenia zo školy, kde musí mať uvedené meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, školu, ktorú navštevuje. Spolu s potvrdením zo školy predloží aj fotografiu, ak ide o vybavenie novej dopravnej karty alebo preukazu SAD. Na základe potvrdenia zo školy, pokladňa dopravcu žiakovi, študentovi vydá buď preukaz SAD alebo dopravnú kartu, kde mu budú napersonifikované údaje a doba platnosti nároku na osobitné cestovné. Preukaz SAD a dopravná karta je neprenosná. Dopravca vydáva preukazy SAD len žiakom, študentom, ktorí na uplatnenie nároku na osobitné cestovné využívajú viacerých dopravcov, u ktorých nie je možné použiť dopravnú kartu vydanú spoločnosťou Slovak Lines, a.s.
5. Poplatky za vydanie preukazu SAD a dopravnej karty, predĺženie platnosti zľavy na dopravnej karte u žiakov a študentov na príslušný školský rok, sú stanovené podľa platného cenníka služieb dopravcu a inkasované sú v pokladni.

Čl. 9

Použitie dopravnej karty pre všetkých cestujúcich

1. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky a to:
 - dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať alebo mechanicky poškodzovať,
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom,
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou.
2. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže cestujúci kartu reklamovať na mieste k tomu určenom (pokladňa Autobusová stanica Mlynské Nivy).
3. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záručná doba je 2 roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie dopravnej karty, ktoré vzniklo nedodržaním podmienok uvedených v článku 9, ods.1). Po ukončení platnosti dopravnej karty cestujúci musí požiadať o vydanie novej dopravnej karty za poplatok v zmysle cenníka.
4. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.
5. Požiadať o zmenu údajov zadávaných do dopravnej karty, vrátenie zostatku finančnej čiastky na dopravne karte, môže iba majiteľ dopravnej karty na ktorého bola dopravná karta vystavená alebo osoba staršia ako 15 rokov, ktorá sa preukáže plnomocenstvom s overeným podpisom majiteľa karty, vydaným na tieto účely.
6. Stratu, resp. odcudzenie dopravnej karty je majiteľ dopravnej karty povinný nahlásiť na predajnom mieste dopravcu, ktorý dopravnú kartu zablokuje proti prípadnému zneužitiu, v opačnom prípade dopravca nezodpovedá za jej prípadné zneužitie. V prípade, ak majiteľ dopravnej karty si nesplní povinnosť nahlásenia straty, resp. odcudzenia dopravnej karty, a dopravcovi, ktorý ju vydal vznikne škoda jej zneužitím, je majiteľ dopravnej karty povinný výšku spôsobenej škody uhradiť dopravcovi v plnej výške.
7. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje. Ďalšie používanie stratenej alebo odcudzenej dopravnej karty znemožní dopravca zablokovaním elektronickou formou, ak cestujúci nahlási stratu, resp. odcudzenie. Na požiadanie dopravca vydá novú dopravnú kartu po uhradení stanovených poplatkov.
8. Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovného lístka za osobitné cestovné.

Čl. 10

Neplatnosť preukazu SAD a dopravnej karty

1. Ak zaniknú podmienky, na základe ktorých bol preukaz SAD a dopravná karta jeho držiteľovi vydaná, stáva sa preukaz SAD a dopravná karta neplatným dokladom. Po skončení štúdia sa môže dopravná karta používať ako elektronická peňaženka na zakúpenie obyčajného cestovného lístka pod podmienkou, že cestujúci si v predpredaji dopravcu vykonal opravu údajov a to zo študentskej karty na obyčajnú dopravnú kartu. V prípade, ak nebola vykonaná oprava údajov na dopravnej karte, takúto neplatnú dopravnú kartu má vodič právo odobrať a odovzdať v pokladni dopravcu.
2. Neplatný je tiež preukaz SAD alebo dopravná karta:
 - a) ktorých platnosť skončila uplynutím času, na ktoré boli vydané,
 - b) ktoré sú poškodené, alebo inak znehodnotené tak, že nie je možné niektoré údaje na nich vyznačené spoľahlivo zistiť, prípadne overiť prostredníctvom elektronických zariadení,

- c) na ktorých bola fotografia držiteľa neoprávnene vymenená,
 - d) v ktorých sú údaje škrtnuté, prepisované alebo menené iným spôsobom,
 - e) ktoré boli vydané na základe nepravdivých údajov,
 - f) ktoré obsahujú údaje, nezodpovedajúce skutočnosti.
3. Preukaz SAD alebo dopravnú kartu, ktorá je neplatná z dôvodov podľa odseku 2 písm. a) až f) dopravca neuzná a má právo ju odobrať a neuznáť nárok na osobitné cestovné. Žiak, študent zaplatí jednosmerné obyčajné cestovné podľa cenníka, tabuľky č. 1, stĺpec 2). V prípade zistenia neplatnosti nároku na osobitné cestovné dopravnou kontrolou, mu bude vyrubená sankčná úhrada v zmysle čl. 17 ods. 3) Časti B tohto Prepravného poriadku.

Čl. 11

Preprava osôb ťažko zdravotne postihnutých, ich sprievodcov a bezplatná preprava vodiacich psov

1. Ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S sa prepravujú za osobitné cestovné podľa cenníka tabuľka č.1, stĺpec 4.
2. Držiteľovi preukazu ŤZP-S sa okrem osobitného cestovného poskytne bezplatná preprava vodiaceho psa. V prípade, ak má držiteľ preukazu ŤZP-S dvoch vodiacich psov, musí byť každý pes označený ako vodiaci pes a musí mať preukaz vodiaceho psa. V takomto prípade, sa oba vodiace psy prepravujú bezplatne.
3. Ak zrakovo postihnutého držiteľa preukazu ŤZP-S sprevádza súčasne sprievodca a vodiaci pes, osobitné cestovné sa poskytuje iba jednému z nich.
4. Sprievodca ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S sa prepravuje za osobitné cestovné podľa cenníka, tabuľka č. 1, stĺpec 4. Sprievodcom môže byť len osoba staršia ako 15 rokov. V prípade nevidomého cestujúceho môže byť ako sprievodca vodiaci pes, alebo dieťa staršie ako 6 rokov. Držiteľom preukazu ŤZP-S sa poskytne osobitné cestovné pre jeho sprievodcu alebo vodiaceho psa aj vtedy, ak držiteľ preukazu uplatní zľavu z iného dôvodu.
5. Jeden sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S sa prepravuje za osobitné cestovné, iba ak ho sprevádza z nástupnej zastávky do výstupnej zastávky (v prípade nevidomého aj vodiaci pes, resp. dva vodiace psy).
6. Držitelia preukazu ŤZP a ŤZP-S a ich sprievodcovia preukazujú nárok na osobitné cestovné alebo bezplatnú prepravu vodiaceho psa preukazom ŤZP a ŤZP-S.

Čl. 12

Preprava rodičov cestujúcich na návštevu zdravotne postihnutých detí, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky

1. Rodičia sa na návštevu dieťaťa telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutého alebo chronicky chorého, umiestneného v školských, sociálnych a zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky prepravujú za osobitné cestovné podľa cenníka tabuľky č.1, stĺpec 4.
2. Nárok na osobitné cestovné rodič preukazuje potvrdením vydaným zariadením, v ktorom je dieťa umiestnené. Držiteľ potvrdenia preukazuje svoju totožnosť občianskym preukazom alebo pasom.

3. Jednosmerné osobitné cestovné sa poskytuje aj vtedy, ak s rodičmi cestuje dieťa, na návštevu, ktorého sa osobitné cestovné poskytuje.
4. Ak dieťa navštevujú obidvaja rodičia, musí nárok na osobitné cestovné preukázať každý z rodičov svojim potvrdením.
5. Potvrdenie je platné iba ak je vyplnené perom alebo strojom a potvrdené pečiatkou zariadenia, v ktorom je dieťa umiestnené, ako aj podpisom osoby oprávnenej za zariadenie podpisovať.
6. Pri spätočnej ceste zo zariadenia, v ktorom rodič navštívil dieťa má nárok na osobitné cestovné najneskôr v deň nasledujúci po uskutočnení návštevy a za podmienky, že jeho návšteva je v preukaze potvrdená dátumom, podpisom a pečiatkou zariadenia.

Čl. 13

Preprava občanov po dovŕšení 70-teho roku veku

1. Občania po dovŕšení 70-teho roku veku sa prepravujú za osobitné cestovné 0,20 EUR za každých aj začatých 25 km.
2. Nárok na osobitné cestovné preukazujú občania po dovŕšení 70-teho roku veku dokladom totožnosti (napr. občiansky preukaz, cestovný pas).

Čl. 14

Preprava sudcov Ústavného súdu SR

1. Bezplatne sa prepravujú:
 - sudcovia Ústavného súdu Slovenskej republiky
2. Sudcovia Ústavného súdu SR preukazujú nárok na bezplatnú prepravu preukazom sudcu Ústavného súdu SR.

Čl. 15

Niektoré ďalšie úhrady platné v prímestskej autobusovej doprave

1. Cestujúci, ktorý poškodí autobus, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.

Čl. 16

Vrátenie cestovného

1. Ak cestujúci žiada podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy alebo jej časti (pri nevyužití alebo len čiastočnom využití cestovného lístka) a predloží o splnení podmienok stanovených Prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie predajného miesta (pokladne) alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca mu vráti celú zaplatenú sumu alebo jej časť.
2. Vrátenie cestovného lístka môže cestujúci uplatniť osobne alebo písomne u dopravcu.

3. V prípade, ak sa vráti cestovné alebo jeho pomerná časť cestujúcemu poštou, dopravca vráti sumu zníženú o výšku poštovného.
4. Pri nevyužití alebo len čiastočnom využití cestovného lístka z viny dopravcu sa náklady na poštovné cestujúcemu neučtujú.

Čl. 17

Sankčné úhrady

1. Kontrolu cestovných lístkov a dopravných kariet / ďalej len DK/ je oprávnený vykonať vodič, iný člen osádky autobusu, alebo revízor, ktorý sa preukáže cestujúcim kontrolným preukazom (ďalej len "oprávnená osoba").
2. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystúpenia z vozidla predložiť na nahliadnutie cestovný lístok, prípadne doklad preukazujúci nárok na zľavu cestovného.
3. Cestujúci, ktorý sa pri kontrole cestovných lístkov v autobuse alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke nepreukáže vodičovi, inému členovi osádky autobusu alebo revízorovi na jeho výzvu platným cestovným lístkom, je povinný na mieste zaplatiť sankčnú úhradu vo výške tridsať násobku základného cestovného (t.j. cestovného z východzej zastávky spoja až po najbližšiu zastávku nasledujúcu po mieste zistenia) plus cestovné z východzej zastávky spoja do cieľovej zastávky cestujúceho.
4. Ak sa cestujúci pri kontrole preukáže cestovným lístkom zakúpeným na časť úseku a tento už v mieste kontroly nie je platný (ide o CL zakúpený na kratší úsek ako cestujúci v čase kontroly precestoval), zaplatí tento sankčnú úhradu 30 EUR (slovom tridsať eur) a cestovné vo výške doplatku za trasu precestovanú nad rámec pôvodne zakúpeného CL.
5. V prípade, ak cestujúci uhradí sankčnú úhradu na mieste priamo do rúk oprávnenej osoby, výška sankčnej úhrady sa zníži o 10 %. Povinnosť uhradiť cestovné podľa ods. 3 a 4 tohto článku zostáva nezmenená.
6. Na dodatočné preukazovanie sa cestovným lístkom sa neprihliada, pričom nerozhoduje, či bol zaplatený v hotovosti alebo bezhotovostne vydaný na základe úhrady z dopravnej karty.
7. Cestujúci, ktorý odoprie alebo nemôže zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa ods. 3 tohto článku, je povinný poskytnúť identifikačné údaje na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Ak ide o maloletého (vek do 15 rokov) zisťujú sa identifikačné údaje aj o jeho zákonnom zástupcovi. Zároveň stráca právo na prepravu a môže sa z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie uvedených súm nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť.
8. Povinnosť poskytnúť identifikačné údaje v rozsahu podľa ods. 4 tohto článku sa vzťahuje aj na cestujúceho, ktorý poškodil alebo znečistil autobus a nezaplatil na mieste vyčíslenú škodu alebo náhradu za vyčistenie autobusu.

ČASŤ C

OSOBITNÁ T A R I F A

PRAVIDELNEJ PRÍMESTSKEJ AUTOBUSOVEJ PREPRAVY CESTUJÚCICH

Slovak Lines, a. s. (ďalej len „dopravca“) so sídlom Mlynské nivy 31, 821 09 Bratislava, IČO: 35821019, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 2815/B, vydáva túto osobitnú tarifu, v ktorej upravuje osobitné tarifné podmienky platné na všetkých linkách pravidelnej vnútroštátnej autobusovej dopravy vykonávanej vo verejnom záujme, na ktoré vydal licencie Bratislavský samosprávny kraj a ktoré prevádzkuje dopravca, v súlade s článkom 3 ods. 2 nariadenia (ES) č. 1370/2007 a zákona č. 56/2012 Z.z., pre vybrané kategórie osôb (ďalej len „**Vybrané kategórie**“) uvedené v Rozhodnutí ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky č. 1/2009 zo/ku dňa 12. januára 2009 a jeho Dodatku č. 1 zo/ku dňa 12. januára 2009, (ďalej len „**Rozhodnutie**“).

Čl. I.

Rozsah platnosti

1. Osobitná tarifa platí na všetkých linkách pravidelnej prímestskej autobusovej dopravy, ktoré prevádzkuje dopravca.

Čl. II.

Vybrané kategórie osôb

1. Za podmienok stanovených Osobitnou tarifou sú oprávnené cestovať vybrané kategórie osôb (ďalej len **Vybrané kategórie**) určené v Dodatku č. 8 k „Zmluve o výkonoch vo verejnom záujme vo vnútroštátnej pravidelnej autobusovej doprave a o spolupráci pri zabezpečovaní dopravy na území Bratislavského samosprávneho kraja pre roky 2009 – 2017 zo dňa 02.10.2009 a v zmysle Rozhodnutia ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky č. 1/2009 ku dňa 12. januára 2009 a Dodatkom č. 1/2009 k Rozhodnutiu ministra dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky č. 1/2009 ku dňa 12. januára 2009, ktorý nadobudol účinnosť 1. marca 2009 (ďalej len **Rozhodnutie**).
2. Vybranými kategóriami sa rozumejú nasledovné osoby:
 - 2.1 zamestnanci Slovak Lines, a.s. a bývalí zamestnanci Slovak Lines, a.s. ktorí v rámci organizačných zmien sú v pracovnom pomere v organizácii, ktorá dodávateľsky participuje na činnosti Slovak Lines, a.s. (primerane v zmysle Bodu 1. a) a g) Rozhodnutia) a zároveň podlieha majetkovej kontrole Slovak Lines, a.s. ako aj novoprijatí zamestnanci do takýchto organizácií;
 - 2.2 deti osôb uvedených vo vyššie uvedenom bode 2.1. maximálne do dovŕšenia 26. roku veku, pokiaľ sa pripravujú na budúce zamestnanie formou denného štúdia;
 - 2.3 manžel/manželka osôb uvedených vo vyššie uvedenom bode 2.1. a dôchodcovia – bývalí zamestnanci, vdovy, vdovci a siroty po zamestnancoch uvedených v bode 2.1. ; a
 - 2.4 ostatné osoby určené v Rozhodnutí.

Čl. III.

Osobitná tarifa

Tarifné podmienky a výška osobitného cestovného pre vybrané kategórie cestujúcich určených v článku II v bode 2) tejto osobitnej tarify.

- 1.1 jednosmerné osobitné cestovné za každých aj začatých 50 km vo výške 0,05 euro (EUR) pre kategóriu cestujúcich určenú v bode 2.1.
- 1.2 jednosmerné osobitné cestovné za každých aj začatých 50 km vo výške 0,05 euro (EUR) pre kategóriu cestujúcich určenú v bode 2.2.
- 1.3 jednosmerné osobitné cestovné v zmysle Prepravného poriadku časť B) Tarifa pravidelnej prímestskej autobusovej prepravy cestujúcich a batožín zo dňa 01.01.2013, obsahujúcej sadzby cestovného podľa Cenníka cestovného BSK č.1/2012 zo dňa 10.12.2012 pre jednosmerné osobitné cestovné, pre kategóriu cestujúcich určenú v bode 2.3.
- 1.4 ostatné osoby určené v Rozhodnutí a v osobitnej tarife v čl. II bod 2.4. sa prepravujú za jednosmerné cestovné so zľavou 0% z výšky jednosmerného obyčajného cestovného (pri platbe v hotovosti) alebo z jednosmerného obyčajného cestovného z dopravnej karty (pri platbe dopravnou kartou v zmysle Prepravného poriadku časť B) Tarifa pravidelnej prímestskej autobusovej prepravy cestujúcich a batožín zo dňa 01.01.2013, obsahujúcej sadzby cestovného podľa Cenníka cestovného BSK č.1/2012 zo dňa 10.12.2012 pre jednosmerné obyčajné cestovné a jednosmerné obyčajné cestovné z dopravnej karty.
2. Cestujúci, ktorí sa prepravujú v zmysle článku II bodu 2 vykonávajú úhradu osobitného cestovného prostredníctvom dopravnej karty vydananej u dopravcu.

Čl. IV.

Oprávnenia držiteľov preukazu oprávnených na prepravu podľa Osobitnej tarify

1. Držiteľom preukazu určených v čl. II ods. 2.1. sa po jeho predložení poskytne cestovanie za jednosmerné osobitné cestovné podľa čl. III. ods. 1.1. Osobitnej tarify na pravidelných prímestských autobusových linkách vykonávaných dopravcom.
2. Držiteľom preukazu určených v čl. II ods. 2.2. a 2.3. sa po jeho predložení poskytne cestovanie za jednosmerné osobitné cestovné podľa čl. III. ods. 1.2. a 1.3. Osobitnej tarify na pravidelných prímestských autobusových linkách vykonávaných dopravcom.
3. Držiteľom preukazu určených v čl. II ods. 2.4. sa po jeho predložení poskytne cestovanie za jednosmerné obyčajné cestovné z dopravnej karty podľa čl. III ods. 1.4 Osobitnej tarify na pravidelných prímestských autobusových linkách vykonávaných dopravcom.

Čl. V.

Podmienky pre vydanie preukazu pre zamestnancov (ďalej PZ)

1. PZ sa poskytuje pri uzatvorení pracovného pomeru so zamestnancom, ktorého denný pracovný úväzok v organizácii je minimálne 6 hodín.
2. Na PZ má nárok i zamestnanec, ktorý pracuje na menší ako 6 hodinový denný pracovný úväzok, pokiaľ je občanom so zdravotným postihnutím poberajúcim invalidný dôchodok.
3. Zamestnancom prijatým na dobu určitú na 6 mesiacov a menej sa poskytuje iba PZ. Rodinným príslušníkom tohto okruhu zamestnancov nevzniká nárok na preukaz pre rodinných príslušníkov (ďalej len „PRP“).

4. PZ sa ponechávajú zamestnancom a ich rodinným príslušníkom do konca kalendárneho roka, v ktorom boli vydané, v prípade, že zamestnanec bol uvoľnený z pracovného pomeru z dôvodov uvedených v §-63 ods.1, písm. a), b), c) Zákonníka práce (ďalej len „ZP“).

Čl. VI.

Podmienky pre vydanie preukazu PRP

1. Rodinní príslušníci zamestnanca sú:
 - a) manžel – manželka
 - b) dieťa zamestnanca – nárok na osobitné cestovné sa poskytuje do skončenia povinnej školskej dochádzky. Pokiaľ sa ďalej pripravuje na budúce povolanie formou denného štúdia, poskytujú sa do ukončenia II. stupňa VŠ štúdia, maximálne však do 26 rokov veku dieťaťa. Zamestnanec tento nárok preukáže potvrdením o návšteve školy dieťaťa. V prípade, že dieťa dosiahne niektorý z akademických titulov ako napríklad JUDr., Ing., Mgr., tento nárok zaniká dňom ukončenia príslušnej vysokej školy. Za rodinného príslušníka podľa tohto ustanovenia sa považujú i osvojené deti podľa platného Zákona o rodine a dieťa zverené do výchovy zamestnanca.
2. Podmienkou poskytovania PRP je, že rodinní príslušníci:
 - a) žijú so zamestnancom trvalo v spoločnej domácnosti,
 - b) zamestnanec požiada o ich vydanie,
 - c) zamestnancovi uplynula v pracovnej zmluve dojednaná skúšobná doba.
3. Podmienka trvalého žitia v spoločnej domácnosti sa nevyžaduje u detí:
 - a) ktoré sú zo zdravotných dôvodov odlúčené od rodičov a nepoberajú invalidný dôchodok,
 - b) ktoré majú internátne alebo iné zaopatrenie,
 - c) ktoré uzatvorili manželstvo, kde obidvaja manželia spĺňajú podmienky uvedené v bode 1 písm. b),
 - d) z rozvedených manželstiev, na ktoré zamestnanec platí výživné.
4. Za rodinných príslušníkov sa považujú i pozostalí po zamestnancovi (vdova, vdovec, siroty), ktorého pracovný pomer trval u zamestnávateľa nepretržite aspoň 10 rokov pred úmrtím. V prípade úmrtia následkom pracovného úrazu alebo choroby z povolania sa táto podmienka nevyžaduje.
5. Vdovám, vdovcom a sirotám po zomrelých zamestnancoch sa pri splnení podmienok poskytne cestovanie za osobitné cestovné len pokiaľ vdovec, vdova poberá vdovský dôchodok. Uzavretím manželstva vdovám a vdovcom nárok na osobitné cestovné zaniká.
6. Rodinným príslušníkom zamestnanca počas skúšobnej doby zamestnanca nevzniká nárok na PRP
7. Rodinným príslušníkom zamestnancov prijatých na dobu určitú na 6 mesiacov a menej nevzniká nárok na PRP.
8. PRP sa ponechávajú rodinným príslušníkom zamestnanca do konca kalendárneho roka, v ktorom boli vydané, v prípade, že zamestnanec bol uvoľnený z pracovného pomeru z dôvodov uvedených v §-63 ods.1, písm. a, b, c ZP.

Čl. VII.

Podmienky pre vydanie PRP pre dôchodcov

1. Podmienky Osobitnej tarify sú tomuto okruhu osôb poskytované v prípade, že im prináležali pred odchodom do starobného alebo plného invalidného dôchodku nepretržite aspoň 10 rokov. Táto podmienka sa nevyžaduje pri odchode do dôchodku z dôvodu pracovného úrazu alebo choroby z povolania, za ktoré úplne alebo čiastočne zodpovedá zamestnávateľ.
2. Podmienky Osobitnej tarify podľa predchádzajúceho ustanovenia možno za tých istých podmienok ponechať zamestnancom, ktorí boli uznaní za občana so zdravotným postihnutím s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40% a so zamestnávateľom rozviazali pracovný pomer, pretože pre nich nebolo vhodné pracovné uplatnenie. Podmienky Osobitnej tarify sa v týchto prípadoch priznávajú aj ich rodinným príslušníkom. Čiastočne invalidný dôchodca preukazuje trvanie invalidity pri prolongácii.
3. Ak bývalý zamestnanec ako občan so zdravotným postihnutím, nastúpi znovu do pracovného pomeru v organizácii, v ktorej sa mu Podmienky Osobitnej tarify priznávali, započíta sa mu doba, ktorú odpracoval pred odchodom do invalidného dôchodku, do času potrebného pre priznanie cestovných výhod pri odchode do starobného dôchodku.
4. Rodinným príslušníkom dôchodcov sa PRP poskytuje analogicky, za podmienok uvedených v Čl. VI. bod. 1, bod 2 písm. a), b) bod 3, 4 a 5.

Čl. VIII.

Podmienky pre vydanie PZ a PRP počas materskej a rodičovskej dovolenky

1. Zamestnankyniam a zamestnancom, ktorým sa poskytli PZ, sa tieto ponechávajú počas materskej a rodičovskej dovolenky /§166 ods. 1a 2 ZP/ vrátane PRP pre ich rodinných príslušníkov.

Čl. IX.

Vydanie, evidencia, kontrola PZ a PRP

1. Na uplatnenie nároku na jednosmerné osobitné cestovné sa používa preukaz PZ a PRP vydaný dopravcom.
2. Preukaz zamestnanca a preukaz rodinného príslušníka má formu dopravnej karty. Preukazy PZ a PRP vo forme dopravnej karty sa vydávajú na výdajnom mieste určeným dopravcom a poplatky za vydanie sú inkasované pri jej preberaní žiadateľom podľa platného cenníku služieb dopravcu.
3. PZ a PRP vo forme dopravnej karty je neprenosný.
4. PZ a PRP vo forme dopravnej karty sa vydá po predložení jednej fotografie zodpovedajúcej súčasnému vzhľadu. U detí mladších ako 6 rokov sa fotografia nevyžaduje. U detí, ktoré ukončili povinnú školskú dochádzku, je potrebné k žiadanke pripojiť potvrdenie o návšteve školy, príp. ďalšie potvrdenia v zmysle jednotlivých článkov tejto smernice.
5. Zamestnanec poverený vydávaním PZ a PRP overí, či sú splnené podmienky pre priznanie podmienok osobitnej tarify. Pri splnení podmienok PZ a PRP vyhotoví a vydá žiadateľovi.
6. Platnosť nároku na osobitnú tarifu sa určí vždy do 31.12. príslušného roka a po splnení podmienok nároku na uznanie osobitnej tarify pre ďalší rok sa platnosť predĺži. V prípade nesplnenia, príp. zániku podmienok pre priznanie nároku na osobitnú tarifu sa PZ a PRP zablokuje ihneď potom, čo sa dopravca o uvedenej skutočnosti dozvedel.

7. O vydaných PZ a PRP sa vedie osobitná evidencia u dopravcu.
8. V prípade výmeny poškodeného alebo znehodnoteného PZ alebo PRP za nový, sa poplatok za vyhotovenie účtuje v zmysle platného cenníka stanoveného dopravcom. Výmena sa zaznamená hodnoverným spôsobom do vedenej evidencie a znehodnotený PZ alebo PRP sa uloží do 31.12. príslušného roku v osobitnej evidencii dopravcu.
9. Kontrolu dodržiavania jednotlivých ustanovení Osobitnej tarify vykonávajú, členovia kontrolných zborov dopravcu, respektíve oprávnené osoby objednávateľov služieb vo verejnom záujme pokiaľ sú poskytované v zmysle § 14 a ods. 6 a § 15 ods. 2 písm. d) Zákona č. 168/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Čl. X.

Povinnosti držiteľov preukazov PZ a PRP

1. Držiteľ preukazu PZ a PRP (cestujúci) musí mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy i v okamihu vystúpenia z vozidla.
2. Dodržiavať podmienky pre výdaj, platnosť a kontrolu cestovných lístkov v súlade s Prepravným poriadkom dopravcu.

Čl. XI.

Zneužitie PZ a PRP

1. Podmienky osobitnej tarify sú určené výhradne pre osobnú potrebu držiteľa.
2. Žiadateľ o vydanie zodpovedá za to, že tieto nebudú zneužit.
3. V prípade zneužitia PZ A PRP budú tieto natrvalo odobraté na základe rozhodnutia štatutárneho orgánu dopravcu.
4. Za zneužitie PZ A PRP sa považuje:
 - a) vydanie PZ a PRP na základe nepravdivých údajov,
 - b) využívanie neoprávnene vydaného PZ a PRP,
 - c) zapožičanie PZ a PRP inej osobe,
 - d) nevrátenie PZ a PRP, v prípade, keď zanikli podmienky, za ktorých boli vydané,
 - e) neohlásenie straty PZ a PRP.
5. V prípade straty alebo odcudzenia PZ, PRP je držiteľ povinný oznámiť stratu odcudzenia dopravcovi. Dopravca zablokuje dopravnú kartu.

Čl. XII.

Obmedzenie cestovania na PZ a PRP

Zamestnanec je povinný odovzdať PZ a PRP vydaný jemu, príp. jeho rodinným príslušníkom do úschovy dopravcu v prípade:

- a) poskytnutia pracovného voľna bez náhrady mzdy na dobu dlhšiu ako 1 mesiac,

- b) vykazovania preukázanej neospravedlnenej absencie trvajúcej dlhšie ako 1 týždeň,
 - c) odsúdenia na nepodmienečný trest odňatia slobody.
2. Povinnosť uvedená v predchádzajúcom ustanovení neplatí v prípade, že zamestnancovi je na jeho žiadosť poskytnuté pracovné voľno bez náhrady mzdy za účelom navštevovania denného štúdia alebo z dôvodu starostlivosti o maloleté dieťa.

Čl. XIII.

Zánik nároku na používanie PZ a PRP

1. Ak zaniknú podmienky, za ktorých boli cestovné výhody priznané, je žiadateľ resp. jeho rodinný príslušník povinný najneskôr do kalendárnych 3 dní odovzdať PZ, PRP zamestnancovi poverenému vydávaním PZ, PRP.

Článok XIV.

Osobitné ustanovenia

1. Príjmy získané pri vydávaní PZ a PRP a príjmy z tržieb pri uplatňovaní osobitnej tarify sú súčasťou tržieb z pravidelnej prímestskej autobusovej dopravy vykonávanej dopravcom.
2. Za vydanie PZ alebo PRP uhrádza držiteľ poplatok podľa platného cenníka služieb dopravcu.

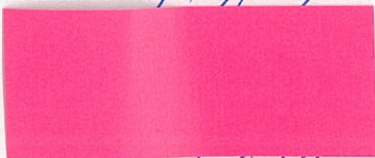
ČASŤ D

Čl. 1

Spoločné a záverečné ustanovenia

- (1) Obsah tohto Prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
- (2) Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia na webovej stránke dopravcu a sprístupnenia.
- (3) Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

Bratislava 12. 02. 2013


Ing. Peter Šádovský
generálny riaditeľ