

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Účastník

názov	:	Bratislavský samosprávny kraj
sídlo	:	Sabinovská 16 820 05 Bratislava 25
IČO	:	36 06 36 06
DIČ	:	2021608369
bankové spojenie	:	OTP Slovensko, a.s.
číslo účtu	:	[REDACTED]
v zastúpení	:	Ing. Pavol Frešo, predseda

(ďalej len ako „Účastník“)

1.2. Podnik

obchodné meno	:	SWAN, a. s.
sídlo	:	Borská 6 841 04 Bratislava
IČO	:	35 680 202
IČ DPH	:	SK 2020324317
bankové spojenie	:	Tatra Banka, a.s.
číslo účtu	:	[REDACTED]
zapísaná	:	v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B
v zastúpení	:	Ing. Miroslav Strečanský, člen predstavenstva Ing. Stanislav Verešvársky, člen predstavenstva

(ďalej len ako „Podnik“)

1.3. Účastník a Podnik týmto v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „**Zmluva**“).

2. PREDMET ZMLUVY

2.1. Na základe Zmluvy sa

- 2.1.1. Podnik zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejné elektronické komunikačné služby (ďalej len „**Služby**“) za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve a
- 2.1.2. Účastník sa zaväzuje Služby riadne užívať a platiť za ich užívanie Podniku dohodnutú cenu.

3. SLUŽBY

3.1. Rozsah, technická špecifikácia a cena Služby sú uvedené v prílohe č.1 Zmluvy „Ponuka“, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

- 3.2. Miestom poskytovania služby je Úrad Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „Prípojný bod“ alebo „Prípojný body“), ktorého bližšia špecifikácia je rovnako súčasťou prílohy č. 1 Zmluvy.

4. ZRIAĐOVANIE SLUŽIEB

- 4.1. Služba sa v príslušnom Prípojnóm bode považuje za zriadenú a funkčnú po protokolárnom prevzatí pripojenia, t.j. po podpise preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.
- 4.2. Podnik sa zaväzuje Službu na príslušnom Prípojnóm bode zriadiť ku dňu účinnosti Zmluvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi koncové zariadenia (ďalej len „Zariadenie“), ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služby alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje Zariadenia používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu koncového zariadenia) a nie je oprávnený bez súhlasu Podniku meniť výrobcom a/alebo Podnikom predkonfigurované hodnoty, deinštalovať a premiestňovať Zariadenia ani akýmkoľvek iným spôsobom nimi manipulovať. Zariadenia musia byť trvale zapnuté. Zabezpečenie nepretržitého elektrického napájania je vecou Účastníka. Všetky Zariadenia poskytnuté Účastníkovi v rámci Služieb zostávajú vo vlastníctve Podniku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.2. Vzhľadom na charakter Služby sa služba prístupu k lokalizačným údajom neposkytuje.
- 5.3. Podnik je ďalej povinný:
- 5.3.1. pri uzatvorení Zmluvy získavať a overovať údaje Účastníka a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona,
 - 5.3.2. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť,
 - 5.3.3. poskytovať Služby špecifikované a dohodnuté v Zmluve,
 - 5.3.4. dodržiavať zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení,
 - 5.3.5. dodržiavať všetky technické normy a parametre poskytovaných Služieb.
- 5.4. Podnik má právo:
- 5.4.1. na úhradu za poskytnuté Služby,
 - 5.4.2. na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti Podniku a na Zariadeniach,
 - 5.4.3. odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:
 - 5.4.3.1. poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
 - 5.4.3.2. Účastník nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,
 - 5.4.3.3. Účastník nesúhlasí s podmienkami Zmluvy.
 - 5.4.4. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb z dôvodu:
 - 5.4.4.1. jej zneužívania podľa bodu 5.5. Zmluvy, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 - 5.4.4.2. nezaplatenia splatnej sumy za Službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je Podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo

- 5.4.4.3. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
- 5.4.4.4. narušenia bezpečnosti alebo integrity verejnej siete Podniku, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia,
- 5.4.4.5. merania a riadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní Podnik testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí verejnej siete Podniku. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí verejnej siete Podniku a trendy rastu zaťaženia verejnej siete Podniku.
- 5.4.5. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany verejnej siete Podniku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- 5.4.6. na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb bez predošlého upozornenia:
 - 5.4.6.1. z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémie, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - 5.4.6.2. v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.

5.5. Za zneužívanie Služby sa považuje najmä, ak

- 5.5.1. Účastník použije Služby na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
- 5.5.2. Účastník použije Služby na narušenie verejnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k verejnej sieti Podniku,
- 5.5.3. Účastník sa pokúsi o preťaženie verejnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite verejnej siete Podniku,
- 5.5.4. Účastník, ktorý nie je podnikom v zmysle príslušných ustanovení Zákona, sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody s Podnikom,
- 5.5.5. Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)
- 5.5.6. Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva (napr. autorské práva v zmysle zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a pod.) Podniku alebo tretích osôb.
- 5.6. V mieste každého Prípojného bodu Účastník určí povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Podnik. Kontaktná osoba zabezpečí a umožní Podniku, resp. jeho zamestnancom a subdodávateľom za účelom odstraňovania porúch, vykonávania plánovanej údržby, inštalácie a odstraňovania Zariadení a vykonávania iných potrebných prác a výkonov súvisiacich s poskytovaním Služieb, najmä vstup do objektu Prípojného bodu, prístup k technológii a pod. a to na nevyhnutne potrebný čas.
- 5.7. Účastník súhlasí s umiestnením rádiovkej technológie (ak sa ako technológia pripojenia použije rádiová technológia) na streche objektu Prípojného bodu v prípade, že je vlastníkom objektu. V opačnom prípade zabezpečí tento súhlas od vlastníka objektu. Účastník berie na vedomie, že takýto súhlas je nevyhnutný pre riadne a včasné poskytnutie dohodnutého zmluvného plnenia.
- 5.8. Účastník sa zaväzuje oznámiť všetky ďalšie údaje a skutočnosti v rámci svojich vedomostí a svojej moci, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie Služieb.
- 5.9. Preloženie Prípojných bodov a zmeny technických parametrov Služieb pre jednotlivé Prípojné body sú dovolené iba na základe Objednávky Účastníka akceptovanej Podnikom.
- 5.10. Účastník je ďalej povinný:

- 5.10.1. používať Služby v súlade so Zákonom a Zmluvou,
- 5.10.2. platiť cenu za poskytnuté Služby podľa Zmluvy,
- 5.10.3. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
- 5.10.4. oznamovať podniku bez zbytočného odkladu každú zmenu identifikačných údajov a kontaktných osôb,
- 5.10.5. používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany verejnej siete Podniku.

5.11. Účastník má právo:

- 5.11.1. na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služieb, ktoré nezavinil,
- 5.11.2. na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služieb zavineného Podnikom; toto právo musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služieb,
- 5.11.3. ak nie je podnikom v zmysle príslušných ustanovení Zákona sprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku.

5.12. Ak je predmetom Zmluvy aj verejná telefónna služba, tak Účastník má právo:

- 5.12.1. zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu podľa § 50 ods. 2 písm. c) Zákona a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov;
- 5.12.2. na prístup k informačnej službe o telefónnych číslach,
- 5.12.3. bezplatne volať na čísla tiesňových volaní vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania „112“.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Cena za Služby je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 6.2. Cena za jednotlivé Služby je uvedená vždy v Prílohe č. 1 Zmluvy. V cene sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s poskytovaním Služieb.
- 6.3. Cenu je možné meniť len formou dodatkov k Zmluve a to po vzájomnej dohode zmluvných strán, a tiež na základe zmeny daňových predpisov alebo iných legislatívnych vplyvov, ktoré majú priamy vzťah k stanoveniu ceny.
- 6.4. Pre cenu je stanovená mena – euro.
- 6.5. Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny mesiac.
- 6.6. Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou mesačný poplatok za Služby k prvému dňu mesiaca, v ktorom sa Služby poskytujú.
- 6.7. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Účastníkovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov, ako deň splnenia peňažného záväzku bude veriteľom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 6.8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, vráti Účastník faktúru Podniku, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. U takto upravenej resp. doplnenej faktúry Podnik vyznačí novú lehotu splatnosti.
- 6.9. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

7. REKLAMAČNÝ PORIADOK

7.1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu:

- 7.1.1. na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že Podnik nevystavil faktúru za Služby v súlade so Zmluvou,

7.1.2. týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.

- 7.2. Podnik si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené podľa Zákona.
- 7.3. Reklamáciu na správnosť úhrady, alebo kvalitu služieb, je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť Podniku v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené Podniku po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- 7.4. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídla spoločnosti, IČO spolu s uvedením evidenčného čísla Zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.
- 7.5. Podnik je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Podniku, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Podnik odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie Podnik aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzal pri rozhodovaní o reklamacii.
- 7.6. Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania Služby.
- 7.7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
- 7.8. V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 7.9. V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu služieb je neopodstatnená a Podniku vznikli náklady spojené s prešetrovaním reklamácie, je Podnik oprávnený tieto náklady Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre.

8. SERVIS A GARANCIE

- 8.1. Podnik sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných porúch Služieb a Zariadení dodaných a inštalovaných Podnikom, ktoré boli zistené dohľadovým centrom Podniku alebo oznámené Účastníkom a overené dohľadovým centrom Podniku (podľa toho, čo nastane skôr) bez zbytočného odkladu od nahlásenia poruchy. Špecifikácia servisu a garancií je uvedená v prílohe č. 1 Zmluvy.
- 8.2. Poruchu ohlasuje Užívateľ alebo kontaktná osoba Užívateľa telefonicky do dohľadového centra Podniku. Telefonické ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem podrobného technického popisu poruchy aj evidenčné číslo Zmluvy kvôli identifikácii Služby, meno a telefónne číslo osoby, ktorá poruchu nahlásila, prípadne ďalšie informácie požadované Podnikom pri ohlásení poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania poruchy, ako napr. prístupové meno a pod.

- 8.3. Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia dohodnutej úrovne Služby. Odstránenie poruchy Podnik oznámí Účastníkovi telefonicky.
- 8.4. Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu odstraňovania porúch, pričom vždy zohľadní záujmy Účastníka a obmedzí prerušenie prevádzky na najkratší nevyhnutný čas.
- 8.5. Plánovanú údržbu je Podnik povinný oznámiť Účastníkovi prostredníctvom e-mailu, alebo faxom najneskôr 1 pracovný deň vopred, zodpovedným osobám, ktoré určí Účastník.
- 8.6. V prípade, že účastník neumožní Podniku uskutočniť okamžitý servisný zásah na Zariadeniach umiestnených v jeho priestoroch, nebude táto doba započítaná do celkovej lehoty opravy.
- 8.7. Miesto ohlasovania porúch (24x7x365 vrátane sviatkov) je Helpdesk prevádzkovateľa (tel. číslo 02 – 35 000 999 a 0908 706 819, mail: helpdesk@swan.sk).
- 8.8. Pokrytie Služby 24x7, t.j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni, vrátane sviatkov.
- 8.9. Podnik zabezpečuje odstraňovanie porúch buď servisným zásahom na mieste alebo vzdialeným prístupom.
- 8.10. Okrem odstraňovania porúch Podnik prostredníctvom oddelenia dohľadového centra poskytuje Účastníkovi aj nasledovné servisné a podporné služby:
 - 8.10.1. riešenie reklamácií,
 - 8.10.2. technická podpora,
 - 8.10.3. proaktívny monitoring Zariadení umiestnených v priestoroch Účastníka, ktoré sú v správe Podniku,
 - 8.10.4. riešenie požiadaviek Účastníka,
 - 8.10.5. informovanie o plánovaných prácach.

9. ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Podnik a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone a Zmluve. Podnik ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.
- 9.2. Podnik zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Zmluvy za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované Služby na základe zavinenia Podniku, alebo boli poskytované chybné. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči Podniku do troch mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.
- 9.3. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia.
- 9.4. Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb ako priameho dôsledku Užívateľovi oznámenej plánovanej údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia verejnej siete Podniku alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti.
- 9.5. Podnik taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky; ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a pod..
- 9.6. Podnik nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené vo verejnej sieti Podniku, ktoré poskytujú tretie strany.
- 9.7. Podnik nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.
- 9.8. Podnik nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom Služieb a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
- 9.9. Podnik a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania Služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.
- 9.10. Podnik nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. Účastníkových dát, t.j. neručí za to, že Účastníkov data pri prenose v sieti Internet nebudú zneužitá tretími stranami.

- 9.11. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s používaním Služby.
- 9.12. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

10. DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 10.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 12 mesiacov odo dňa jej účinnosti, resp. do vyčerpania finančných prostriedkov Účastníka určených na predmet Zmluvy v rámci verejného obstarávania.
- 10.2. Platnosť Zmluvy je možné ukončiť:
 - 10.2.1. dohodou zmluvných strán v písomnej forme,
 - 10.2.2. uplynutím doby určitej, na ktorú bola Zmluva uzatvorená,
 - 10.2.3. odstúpením od Zmluvy zo strany Účastníka z dôvodov uvedených v bode 10.3. Zmluvy,
 - 10.2.4. odstúpením od Zmluvy zo strany Podniku z dôvodov uvedených v bode 10.5. Zmluvy,
 - 10.2.5. zaplatením odstúpného zo strany Účastníka podľa bodu 10.6. Zmluvy,
- 10.3. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak:
 - 10.3.1. neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
 - 10.3.2. Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva,
 - 10.3.3. Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.
- 10.4. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 10.5. Zmluvy len vo vzťahu k tej Službe alebo časti Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo týka.
- 10.5. Podnik môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
 - 10.5.1. opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia verejnej siete Podniku alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - 10.5.2. nezaplatil cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - 10.5.3. pripojí na verejnú sieť podniku zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitých predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
 - 10.5.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Služby protiprávnym spôsobom,
 - 10.5.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy.
- 10.6. Účastník je oprávnený ukončiť platnosť Zmluvy pred uplynutím doby určitej, na ktorú bola uzatvorená, aj zaplatením odstúpného Podniku vo výške určenej nasledujúcim spôsobom: suma pravidelného mesačného poplatku za Služby poskytované na základe Zmluvy

vynásobená počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca doby určitej, na ktorú bola Zmluva uzatvorená. Platnosť Zmluvy sa ukončí posledným dňom mesiaca, v ktorom Účastník Podniku uhradil odstupné.

- 10.7. Podnik môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby okrem univerzálnej služby. Ak podnik vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

11. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

- 11.1. Účastník môže predložiť Telekomunikačnému úradu SR spor s Podnikom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

- 11.2. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu obsahuje:

- 11.2.1. meno, priezvisko/obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
- 11.2.2. názov a sídlo Podniku,
- 11.2.3. predmet sporu,
- 11.2.4. odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- 11.2.5. návrh riešenia sporu.

- 11.3. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

- 11.4. Účastník a Podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdného riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

- 11.5. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

12. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

- 12.1. Dôvernými informáciami, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle tohto článku Zmluvy, sú akékoľvek informácie poskytnuté za účelom realizácie predmetu Zmluvy, ktoré nie sú verejne prístupné, a ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými (ďalej len „**dôverné informácie**“).

- 12.2. Dôvernými informáciami nie sú informácie,

- 12.2.1. ktoré sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak, ako porušením povinností podľa tejto dohody prijímateľom, alebo
- 12.2.2. ktoré boli pred uzavretím tejto dohody známe prijímateľovi bez akejkoľvek povinnosti dodržiavať ich dôvernosť, alebo
- 12.2.3. ktoré boli získané od tretej osoby, ktorá je oprávnená šíriť tieto informácie.

- 12.3. Zmluvné strany sú oprávnené dôverné informácie sprístupniť iba:

- 12.3.1. ak to požaduje zákon alebo iný právny predpis;
- 12.3.2. ak boli vyžiadané súdmi, orgánmi prokuratúry alebo iným vecne príslušným správnym orgánom na základe zákona;
- 12.3.3. v rozsahu výslovne povolenom Zmluvou.

- 12.4. Každá zo zmluvných strán sa týmto zaväzuje, že:

- 12.4.1. bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytnutých jej druhou zmluvnou stranou,
- 12.4.2. bude chrániť dôverné informácie poskytnuté poskytovateľom dôverných informácií aspoň v takom rozsahu, ako dôverné informácie vlastné, a za tým účelom bude prijímať potrebné opatrenia na ich ochranu,

- 12.4.3. bude vyhotovovať kópie dokumentov obsahujúcich dôverné informácie len s písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,
 - 12.4.4. poskytne dôverné informácie tretej osobe len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,
 - 12.4.5. poskytne dôverné informácie svojim zamestnancom, riaditeľom, poverencom, právny zástupcom, účtovníkom, konzultantom a iným zástupcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané mlčanlivosťou za podmienok podľa tohto článku Zmluvy, alebo obdobnou dohodou,
 - 12.4.6. bude používať dôverné informácie len v súvislosti s realizáciou predmetu Zmluvy,
 - 12.4.7. vráti poskytovateľovi dôverných informácií na jeho požiadanie všetky dokumenty obsahujúce dôverné informácie,
 - 12.4.8. oznámi poskytovateľovi dôverných informácií neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií, a to ihneď po tomto zistení a bude spolupracovať pri znovuoobnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
- 12.5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytovateľa dôverných informácií trvá aj po skončení platnosti Zmluvy.
- 12.6. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú dodržiavať ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, ktoré upravujú obchodné tajomstvo.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej Republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Zákona, Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov. Pre prípady právnych sporov medzi zmluvnými stranami, ktoré by sa týkali záväzkových vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že na prejednanie a rozhodnutie takýchto sporov sú príslušné súdne orgány Slovenskej republiky.
- 13.2. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, tak akékoľvek oznámenie, žiadosť, požiadavka, vzdanie sa práva, súhlas, schválenie alebo akákoľvek iná komunikácia, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená podľa tejto Zmluvy (ďalej len "**Oznámenie**"), bude urobená v písomnej forme v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručeníu, ak bude doručená osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou a poštovým vopred uhradeným príslušným odosielateľom na adresu danej zmluvnej strany uvedenú v článku 1. tejto Zmluvy alebo na takú inú adresu, ktorá bude v súlade s týmto bodom Zmluvy oznámená zmluvnej strane písomne najmenej 5 (päť) pracovných dní vopred. V prípade neúspešného doručenia Oznámenia doporučenou listovou zásielkou sa 3. (tretí) deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Akékoľvek Oznámenie podľa tejto Zmluvy bude považované za riadne doručené aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať takéto Oznámenie.
- 13.3. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Rovnako akékoľvek zmeny Objednávok je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami alebo uzavretím novej Objednávky.
- 13.4. Každé ustanovenie tejto Zmluvy, pokiaľ je to možné, sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov SR. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov SR nevymožiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Zmluvy v súvislosti s príslušnou nevymožiteľnosťou alebo neplatnosťou, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov vyjadrených v tejto Zmluve.
- 13.5. Zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, pričom Účastník obdrží po jej podpise štyri rovnopisy a Podnik jeden rovnopis.
- 13.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Účastníka.
- 13.7. Podnik berie na vedomie, že uzatvorenie Zmluvy s Účastníkom ako orgánom verejnej správy, ktorý, v zmysle základných princípov zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov „čo nie je tajné, je verejné“ a „prevažujúci verejný záujem nad obchodnými

a ekonomickými záujmami osôb" na základe dobrovoľnosti nad rámec povinnosti uloženej zákonom o slobode informácií zverejňuje všetky informácie, ktoré sa získali za verejné financie alebo sa týkajú používania verejných financií alebo nakladania s majetkom Bratislavského samosprávneho kraja a štátu za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi a na základe tejto skutočnosti výslovne súhlasí so zverejnením tejto Zmluvy, resp. jej prípadných dodatkov, vrátane jej všetkých príloh, a to v plnom rozsahu na internetovej stránke objednávateľa za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi. Tento súhlas sa udeľuje bez akýchkoľvek výhrad a bez časového obmedzenia.

- 13.8. Zmluvné strany svojimi podpismi na Zmluve potvrdzujú, že sa so všetkými ustanoveniami Zmluvy riadne oboznámili, tieto sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu upraviť vzájomné vzťahy dohodnutým spôsobom zbavenú akýchkoľvek omylov, zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je žiadnym spôsobom obmedzená a Zmluva nie je uzavretá v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.

v Bratislave, dňa3.04. 2013

v Bratislave, dňa

za Účastníka:

za Podnik:


Ing. Pavol Frešo
predseda
Bratislavský samosprávny kraj


Ing. Miroslav Strečanský
člen predstavenstva
SWAN, a.s.


Ing. Stanislav Verešvársky
člen predstavenstva
SWAN, a.s.

ODPORÚČAM PODPÍSAŤ:

2 3. 04. 2013



Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

PONUKA NA INTERNETOVÉ PRIPOJENIE PRE

ÚRAD BRATISLAVSKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA



Bratislavský
samosprávny
kraj

Vypracoval: Jankovská Simona

Key Account Manager

Borská 6, 841 04 Bratislava

e-mail: simona.jankovska@swan.sk

mobil +421 918 909 447

Bratislava, 31. 12. 2012

1. PREDMET PONUKY

Na základe Vašej výzvy, v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a súťažnými podkladmi vo verejnej súťaži na predmet obstarávania **"Internetové pripojenie pre Úrad BSK na 12 mesiacov"**, je cenová ponuka na službu pripojenia do internetu v nasledovnom rozsahu:

1. Linka pre Úrad BSK s garantovanou rýchlosťou 60 Mbit/s (synchronne)
2. Linka pre iSPIN s garantovanou rýchlosťou 20Mbit/s (synchronne)
3. Linka pre wifi sieť s garantovanou rýchlosťou 20 Mbit/s (synchronne)
4. Linka pre pripojenie pobočky INTERACT na Drieňovej ul. s garantovanou rýchlosťou 20 Mbit/s (synchronne)

2. PRIPOJENIE DO INTERNETU

Pripojenie Úradu BSK do siete Internet budeme realizovať prostredníctvom infraštruktúry SWAN. Ako koncové zariadenie bude použitý smerovač Cisco a zákazníckym rozhraním bude ethernet. V rámci služby bude poskytnutý smerovač, ako aj požadovaný IP adresný priestor. Naša spoločnosť poskytuje nepretržité pripojenie do celosvetovej siete Internet bez časových a dátových obmedzení s garanciou šírky prenosového pásma bez rozlíšenia miestnej (SR) a medzinárodnej konektivity.

Výhody služby

- Vysoká rýchlosť pripojenia do Internetu
- Garantovaná šírka prenosového pásma v rámci siete SWAN až po hraničné smerovače
- Na požiadanie poskytujeme záložné pripojenie (back-up)
- Komplexnosť poskytovaných služieb
- Nepretržitý monitoring služby až po zákaznícke zariadenia
- Zmena parametrov služby na vyžiadanie
- Vysoká efektivita z hľadiska pomeru cena/kvalita
- Potrebný HW súčasťou služby

3. CENOVÁ PONUKA

ÚRAD BSK (primárna linka)

Služba	Kapacita	Zriaďovací poplatok	Mesačný poplatok bez DPH	Mesačný poplatok s DPH
Pripojenie do internetu	60 Mbit/s - synchronne	0 €	592 €	710,40 €

DPH 20% - DPH 118,40 €

ÚRAD BSK (ispin)

Služba	Kapacita	Zriaďovací poplatok	Mesačný poplatok bez DPH	Mesačný poplatok s DPH
Pripojenie do internetu	20 Mbit/s - synchronne	0 €	318 €	381,60 €

DPH 20% - DPH 63,60 €

ÚRAD BSK (wifi)

Služba	Kapacita	Zriaďovací poplatok	Mesačný poplatok bez DPH	Mesačný poplatok s DPH
Pripojenie do internetu	20 Mbit/s - synchronne	0 €	318 €	381,60 €

DPH 20% - DPH 63,60 €

POBOČKA INTERACT

Služba	Kapacita	Zriaďovací poplatok	Mesačný poplatok bez DPH	Mesačný poplatok s DPH
Pripojenie do internetu	20 Mbit/s - synchronne	0 €	318 €	381,60 €

DPH 20% - DPH 63,60 €

Tento dokument obsahuje dôverné informácie a pravidlá s ich narábaním podliehajú Obchodnému zákonníku a Zákonu o ochrane autorských práv. Akékoľvek kopírovanie, publikovanie, alebo poskytnutie tohto dokumentu alebo jeho častí tretím stranám nie je možné bez súhlasu firmy SWAN, a.s.

Poznámky k cenovej ponuke

- Všetky ceny sú uvedené v mene EUR.
- Doba zmluvnej viazanosti navrhovaného riešenia je 12 mesiacov od podpisu zmluvy a objednávok.

Služby zahrnuté v cene

- Technická podpora
- Potrebný hardware
- Nepretržitý monitoring prenosovej trasy
- Konfigurácia routrov
- Počet IP adries podľa požiadaviek
- Garantovaná priepustnosť
- Garancia služby 99%
- **Dostupnosť služby:** 24/7 nelimitovaný prenos dát oboma smermi
- **Servis a dohľadovanie pripojenia:** 24/7 dohľad, HelpDesk(dohľadové centrum SWAN)
- **Doba odstránenia poruchy:** max. do 24 hodín od nahlásenia poruchy
- Poplatok za správu routera
- Kompletná inštalácia optického pripojenia s ukončením u klienta na ethernet
- Súčasťou predmetu zákazky je aj security support

Optické pripojenie umožňuje vytvorenie konečného technického riešenia pripojenia do Internetu s možnosťou flexibilného využitia linky, ako aj možnosť zvyšovať rýchlosť pripojenia až do 100 Mbit/s, bez nutnosti meniť alebo dokupovať novú technológiu.



Vlastnosti garantovaného pripojenia prostredníctvom optického spoja:

- Pripojenia je dátovo a časovo neobmedzené
- Pripojenie je realizované samostatnou linkou bez agregácie
- Pripojenie má symetrickú prevádzku: rovnakú rýchlosť pre download a upload

4. PREHLÁSENIE

Spoločnosť SWAN, a.s. prehlasuje, že je držiteľom oprávnení na prevádzku tých služieb, ktoré budú predmetom dodávky podľa jednotlivých bodov tejto ponuky.

Tento dokument obsahuje dôverné informácie a pravidlá s ich narábaním podliehajú Obchodnému zákonníku a Zákonu o ochrane autorských práv. Akékoľvek kopírovanie, publikovanie, alebo poskytnutie tohto dokumentu alebo jeho častí tretím stranám nie je možné bez súhlasu firmy SWAN, a.s.